



Coaching Professional Qualification Ltd · United Kingdom

CPQ Ethical Conduct Review, Complaints & Appeals

إجراءات الشكاوى والمراجعة والاستئناف CPQ

CPQ-ECR-2026-v1.0

v1.0

مسودة للمراجعة الخارجية / External Review Draft

Issue date: 2026-08-16

Company No. 13427973

Prepared for external standards and governance review

إجراءات الشكاوى والمراجعة والاستئناف CPQ

مسار واضح من الاستلام إلى القرار والاستئناف مع منع الانتقام وتعارض المصالح.

رمز الوثيقة	CPQ-ECR-2026-v1.0
الإصدار	v1.0
الحالة	مسودة للمراجعة الخارجية
تاريخ الإصدار	2026-08-16
تاريخ المراجعة المقترح	2026-11-16
الجهة المالكة	Coaching Professional Qualification Ltd - Company No. 13427973

1. المبادئ الإجرائية

أساس الوثيقة: ملفات CPQ المؤسسية وبطاقات الدبلومات، كتاب اكتشاف مسارك المهني في الكوتشينغ، كتاب أخلاقيات قانون التوجيه، والمحتوى المهني المنشور لدى CPQ. البنود الرقمية أو الإجرائية الجديدة التي لم تكن محددة في المصادر صيغت بوصفها سياسة CPQ مقترحة للمراجعة الخارجية وليست ادعاءً عن اعتماد أو اعتراف من جهة أخرى.

- الحياد.
- حق المعرفة والرد.
- السرية المتناسبة.
- منع الانتقام.
- قرار مكتوب.
- تناسب العقوبة.
- الاستئناف أمام جهة مختلفة.

2. المراحل

1. استلام الشكاوى وإثباتها.
2. فحص الأهلية والاختصاص.
3. إخطار المشكو في حقه.
4. رد أولي وجمع الأدلة.

5. مراجع/لجنة لا يوجد لديها تعارض.
6. قرار أولي وأسباب مختصرة.
7. عقوبة أو إغلاق.
8. نافذة استئناف 30 يومًا.
9. لجنة استئناف مختلفة.
10. إغلاق وتحديث السجل العام بالقدر المناسب.

3. النتائج الممكنة

- No Further Action.
- إرشاد أو تعليم تصحيحي.
- تحذير رسمي.
- إشراف إلزامي.
- تعليق الاعتماد لمدة محددة.
- سحب الاعتماد.
- إحالة إلى جهة مختصة عندما يفرض القانون أو السلامة ذلك.

4. النشر والخصوصية

لا تنشر تفاصيل الشكوى أو بيانات العميل تلقائيًا. يجوز أن يعكس سجل الاعتماد الحالة النهائية /Active/Suspended/Revoked. أي نشر إضافي يحتاج أساسًا واضحًا ومراجعة خصوصية وقانون.

CPQ Ethical Conduct Review, Complaints & Appeals

Clear intake-to-decision and appeal process with anti-retaliation and conflict safeguards

Document code	CPQ-ECR-2026-v1.0
Version	v1.0
Status	External Review Draft
Issue date	2026-08-16
Proposed review date	2026-11-16
Owner	Coaching Professional Qualification Ltd - Company No. 13427973

1. Procedural Principles

Document basis: CPQ institutional files and diploma cards, Discover Your Professional Path in Coaching, Ethics of Coaching Law, and CPQ's published professional content. New numeric or procedural requirements not already fixed in the source materials are presented as proposed CPQ internal policy for external review, not as a claim of recognition or equivalence by another body.

- Impartiality.
- Notice and opportunity to respond.
- Proportionate confidentiality.
- Anti-retaliation.
- Written decision.
- Proportionate sanction.
- Appeal to a different decision-making body.

2. Stages

1. Complaint intake and acknowledgement.
2. Eligibility/jurisdiction screening.

3. Notice to respondent.
4. Initial response and evidence gathering.
5. Conflict-free reviewer/panel.
6. Initial written decision with reasons.
7. Sanction or closure.
8. 30-day appeal window.
9. Different appeal panel.
10. Closure and proportionate public-registry update.

3. Possible Outcomes

- No Further Action.
- Guidance or remedial education.
- Formal warning.
- Required supervision.
- Time-limited suspension.
- Credential revocation.
- Referral to an appropriate authority where law or safety requires.

4. Publication & Privacy

Complaint details and client data are not automatically published. The credential registry may reflect final status such as Active, Suspended or Revoked. Additional disclosure requires a clear basis and privacy/legal review.

External Reviewer Notes

This page is intentionally blank for review comments.

Reviewer / Organisation

Date

Major changes required

Approval recommendation

Comments
