

TMCPQ

Coaching Professional Qualification Ltd

United Kingdom · Company No. 13427973

حزمة المراجعة الخارجية للمعايير والاعتماد والحوكمة

25 وثيقة مرجعية (19 أساسية + 6 لسد الفجوات) · النسخة العربية الكاملة

الإصدار 1.0 · 16 أغسطس 2026

Coaching Professional Qualification Ltd · Company No. 13427973

دليل المراجع الخارجي

الغرض: مراجعة معايير TMCPQ المؤسسية المقترحة قبل تحويل حالتها إلى Active.

محااور المراجعة

- ① الدقة القانونية والتنظيمية في الدول المستهدفة
- ② وضوح الفصل بين الشهادة التعليمية والاعتماد المهني
- ③ ملاءمة أرقام CPQ-T وأرصدة التجديد
- ④ عدالة واستقلال التقييم والشكاوى والاستئناف
- ⑤ حدود الممارسة والإحالة، خصوصًا المحتوى النفسي
- ⑥ منهجية البحث وحماية البيانات
- ⑦ أي لغة قد توجي بمعادلة أو اعتماد خارجي غير موثّق

خيارات القرار

اعتماد كما وردت المسودة / اعتماد بتعديلات طفيفة / مطلوب تعديل جوهري / عدم التفعيل

فهرس الوثائق الخمس والعشرين

#	الرمز	الوثيقة
01	CPQ-ORG-2026-v1.0	إطار منظمة TMCPQ المهنية
02	CPQ-STD-2026-v1.0	معيار TMCPQ للكوتشينج المهني — الإصدار 1.0
03	CPQ-COMP-2026-v1.0	نموذج كفايات C01-C08 — CPQ™
04	CPQ-ETH-2026-v1.0	مدونة أخلاقيات TMCPQ — الإصدار 1.0
05	CPQ-SCOPE-2026-v1.0	معيار TMCPQ لحدود الممارسة والإحالة
06	CPQ-CRED-2026-v1.0	إطار اعتماد CPQ-T المهني
07	CPQ-ASMT-2026-v1.0	معيار تقييم اعتماد CPQ-T
08	CPQ-CPD-2026-v1.0	سياسة CPQ للتطوير المستمر وتجديد الاعتماد
09	CPQ-ECR-2026-v1.0	مراجعة السلوك الأخلاقي والشكاوى والاستئناف لدى CPQ
10	CPQ-CEPS-2026-v1.0	معايير TMCPQ لمزودي تعليم الكوتشينج
11	CPQ-GOV-2026-v1.0	إطار حوكمة TMCPQ
12	CPQ-KC-2026-v1.0	مركز TMCPQ المعرفي
13	CPQ-GLS-2026-v1.0	قاموس TMCPQ المهني — 50 مصطلحاً
14	CPQ-RES-2026-v1.0	معيار TMCPQ للبحث والنشر
15	CPQ-RPT-GCC-2026-BASE-v1.0	مشهد الكوتشينج الخليجي — خط الأساس 2026
16	CPQ-REG-2026-v1.0	سياسة سجل CPQ العلني للاعتماد والتحقق
17	CPQ-POLREG-2026-v1.0	سجل إصدارات وسياسات TMCPQ
18	CPQ-CAPP-2026-v1.0	دليل المتقدم لاعتماد CPQ-T
19	CPQ-SURV-GCC-2026-v1.0	أداة استطلاع سوق الكوتشينج الخليجي 2026
20	CPQ-RPL-2026-v1.0	سياسة CPQ للاعتراف بالتعلّم والخبرة السابقة (RPL) — NEW مضافة لسد فجوة
21	CPQ-DATA-2026-v1.0	سياسة CPQ لحماية البيانات والاحتفاظ بالسجلات — NEW مضافة لسد فجوة
22	CPQ-ASSESSOR-2026-v1.0	معيار CPQ لأهلية المقيمين والمشرفين ومعايرة التقييم — NEW مضافة لسد فجوة
23	CPQ-SAFE-2026-v1.0	سياسة CPQ لحماية القُصّر والفئات الأكثر عرضة للخطر — NEW مضافة لسد فجوة
24	CPQ-GOVTERMS-2026-v1.0	لائحة اختصاصات لجان الحوكمة لدى NEW CPQ — مضافة لسد فجوة
25	CPQ-FEES-2026-v1.0	جدول الرسوم الإدارية ورسوم الاعتماد والمراجعة لدى NEW CPQ — مضافة لسد فجوة

01 إطار منظمة CPQ™ المهنية

الإطار الذي يفصل المنظمة المهنية عن الذراع التعليمي ويحدد وظائف المعايير والاعتماد والمعرفة والبحث والمجتمع

البند	القيمة
رمز الوثيقة	CPQ-ORG-2026-v1.0
الإصدار	v1.0
الحالة	مسودة للمراجعة الخارجية
تاريخ الإصدار	2026-08-16
تاريخ المراجعة المقترح	2026-11-16
الجهة المالكة	Coaching Professional Qualification Ltd — Company No. 13427973

١ الهوية القانونية والمؤسسية

أساس الوثيقة: ملفات CPQ المؤسسية وبطاقات الدبلومات، كتاب "اكتشف مسارك المهني في الكوتشينج"، كتاب "أخلاقيات قانون التوجيه"، والمحتوى المهني المنشور لدى TMCPQ. أي بند رقمي أو إجرائي جديد لم يكن محددًا في المصادر صيغ بوصفه سياسة TMCPQ مقترحة للمراجعة الخارجية، وليس ادعاءً عن اعتماد أو اعتراف من جهة أخرى.

شركة Coaching Professional Qualification Ltd مسجلة في المملكة المتحدة برقم 13427973. في هذا الإطار، تكون TMCPQ هي المظلة المؤسسية، بينما تعمل أكاديمية CPQ كذراع التعليم والتأهيل داخل المنظومة.

٢ الوظائف المؤسسية

- المعايير والأخلاقيات — CPQ Standards & Ethics
- الاعتماد والسجل المهني — CPQ Credentials & Registration
- التعليم والدبلومات والبرامج — CPQ Coaching Education
- الأسئلة والقاموس والأطر — CPQ Knowledge Centre
- البحث والتقارير — CPQ Research & Insights
- العضوية والمجتمع المهني — CPQ Professional Community
- الفروع الإقليمية عند تفعيلها رسميًا — CPQ Chapters

٣ مبدأ الفصل بين التعليم والاعتماد

إكمال دبلوم أو برنامج يثبت إنجازًا تعليميًا فقط. الاعتماد المهني CPQ-T قرار مستقل يحتاج أدلة ممارسة وإشراف وتقييم أداء والتزامًا أخلاقيًا لا يُعاد تصنيف الخريجين تلقائيًا اعتمادًا على الدبلوم وحده.

٤ الحالة والنشر

هذه الوثيقة ومسارات المعايير المصاحبة منشورة كمسودة للمراجعة الخارجية لا يبدأ منح اعتماد CPQ-T أو اعتماد مزودي تعليم خارجيين إلا بعد تحويل الحالة من Draft إلى Active بقرار حوكمة موثق.

ملاحظات	القرار	التاريخ	المراجع

02 معيار CPQ™ للكوتشينج المهني — الإصدار 1.0

المعيار المرجعي للممارسة المهنية والتعليم والتقييم والأخلاقيات في منظومة TMCPQ

البند	القيمة
رمز الوثيقة	CPQ-STD-2026-v1.0
الإصدار	v1.0
الحالة	مسودة للمراجعة الخارجية
تاريخ الإصدار	2026-08-16
تاريخ المراجعة المقترح	2026-11-16
الجهة المالكة	Coaching Professional Qualification Ltd — Company No. 13427973

١ النطاق والغرض

أساس الوثيقة: ملفات CPQ المؤسسية وبطاقات الدبلومات، كتاب "اكتشف مسارك المهني في الكوتشينج"، كتاب "أخلاقيات قانون التوجيه"، والمحتوى المهني المنشور لدى TMCPQ. أي بند رقمي أو إجرائي جديد لم يكن محدداً في المصادر صيغ بوصفه سياسة TMCPQ مقترحة للمراجعة الخارجية، وليس ادعاءً عن اعتماد أو اعتراف من جهة أخرى.

يطبق المعيار على حاملي اعتماد CPQ-T والمتقدمين له، وعلى المعلمين والمقيمين والمشرفين لدى CPQ، وعلى البرامج التي تعلن التزامها به. الغرض هو حماية العميل، وتوحيد الحد الأدنى للجودة، وجعل الكفايات قابلة للملاحظة والتقييم.

٢ المبادئ الأساسية

- استقلال العميل وحقه في الاختيار
- عدم الضرر والعمل ضمن نطاق الكفاءة
- وضوح العقد والسرية والحدود
- الصدق في الهوية والمؤهلات والنتائج
- المساءلة والتأمل الذاتي والإشراف المهني
- الاحترام الثقافي وعدم التمييز
- الاستناد إلى أدلة مناسبة دون تحويل النماذج إلى وعود علاجية

٣ الكفايات الثماني لدى CPQ

C01 الأخلاقيات والنطاق · C02 العقلية المهنية والممارسة التأملية · C03 التعاقد واستقلال العميل · C04 الحضور والإصغاء والتواصل · C05 الاستقصاء والوعي · C06 الأهداف والفعل والمساءلة · C07 السياق والشمول والوعي بالأنظمة · C08 الأدلة والتطور والنمو المهني. السلوكيات الملاحظة مفضلة في وثيقة نموذج الكفايات CPQ-COMP-2026-v1.0.

٤ الممارسة والتوثيق

يحتفظ الممارس بعقد واضح وسجل ممارسة مناسب، ويجمع أقل قدر لازم من بيانات العميل، ويؤمن الملفات، ويطلب موافقة صريحة على التسجيل أو استخدام الحالة في التعليم لا تُستخدم قصص العملاء أو اقتباساتهم في التسويق دون إذن يمكن توثيقه.

٥ العلاقة بمعايير أخرى

هذا معيار مملوك لـ TMCPQ وليس ترجمة أو معادلاً لتقائماً لمعيار جهة أخرى. يجوز استخدام خرائط مقارنة داخلية لأغراض الجودة فقط، ويجب تجنب أي صياغة توحى باعتراف خارجي غير موثق.

ملاحظات	القرار	التاريخ	المراجع

03 نموذج كفايات C01-C08 — CPQ™

نموذج الكفايات التمانى القابلة للملاحظة والتقييم لدى منظومة TMCPQ

البند	القيمة
رمز الوثيقة	CPQ-COMP-2026-v1.0
الإصدار	v1.0
الحالة	مسودة للمراجعة الخارجية
تاريخ الإصدار	2026-08-16
تاريخ المراجعة المقترح	2026-11-16
الجهة المالكة	Coaching Professional Qualification Ltd — Company No. 13427973

١ فلسفة النموذج

أساس الوثيقة: ملفات CPQ المؤسسية وبطاقات الدبلومات، كتاب "اكتشف مسارك المهني في الكوتشينج"، كتاب "أخلاقيات قانون التوجيه"، والمحتوى المهني المنشور لدى TMCPQ. أي بند رقمي أو إجرائي جديد لم يكن محدداً في المصادر صيغ بوصفه سياسة TMCPQ مقترحة للمراجعة الخارجية، وليس ادعاءً عن اعتماد أو اعتراف من جهة أخرى.

الكفاية ليست مجرد وسم لمهارة؛ إنها سلوك يمكن ملاحظته في قرار أو جلسة أو سجل. يُعطى النموذج الأولوية لحماية العميل، وجودة التفكير، والاستقلالية، بدلاً من عدد الأدوات التي يستطيع الكوتش تسميتها.

٢ الكفايات التمانى

الرمز	الكفاية	السلوكيات الملاحظة الأساسية
C01	الأخلاقيات والنطاق	يشرح الحدود؛ يحمي السرية؛ يلاحظ الخطر؛ يحيل عند الحاجة؛ يفصح عن التعارضات.
C02	العقلية المهنية والتأمل	يفحص تحيزه؛ يتقبل التغذية الراجعة؛ يستخدم الإشراف لا يدافع عن تفسيراته كحقيقة.
C03	التعاقد واستقلال العميل	يوضح الغرض؛ يراجع الاتفاق؛ يحدد الأدوار؛ يعيد القرار للعميل.
C04	الحضور والإصغاء والتواصل	يصغي للمعنى والسياق؛ يستخدم الصمت؛ يلخص بدقة؛ يكيف لغته.
C05	الاستقصاء والوعي	يطرح سؤالاً واحداً واضحاً؛ يختبر الافتراضات؛ يميز الحقائق عن التفسيرات.
C06	الأهداف والفعل والمساءلة	يحول الوعي إلى تجارب؛ يحدد معايير المراجعة؛ يتعلم من عدم الفعل دون لوم.
C07	السياق والشمول والأنظمة	يراعي الثقافة والسلطة والتنظيم وإمكانية الوصول لا يختزل مشكلات النظام في الفرد.
C08	الأدلة والتطور والنمو	يوثق التعلم؛ يراجع الأثر؛ يحدّث معرفته لا يبالغ في الاستشهاد بالأبحاث.

٣ توقعات التدرج

المستوى T1: أساس آمن ومتسق مع انفتاح على الإشراف. T2: تكامل الكفايات عبر مواقف متنوعة مع استقلالية أكبر. T3: دقة في السياقات المعقدة والتخصصية والقدرة على تبرير القرارات المهنية. T4: ممارسة متقدمة وتعليم وإشراف على الآخرين مع حوكمة قوية لتضارب المصالح.

٤ قواعد التقييم

لا يمكن تعويض فشل حرج في الأخطاء أو الازدواجية بارتفاع درجات المهارة الحوارية: لا يمكن تعويض فشل حرج في الأخطاء أو الازدواجية بارتفاع درجات المهارة الحوارية:

- ✗ التشخيص غير المصرح به
- ✗ خرق السرية المتعمد
- ✗ الاستغلال بأي شكل
- ✗ تلفيق الأدلة
- ✗ إهمال خطر جسيم واضح دون إدارته

الملاحظات	القرار	التاريخ	المراجع

04 مدونة أخلاقيات TMCPQ — الإصدار 1.0

مدونة سلوك مشتقة من مواد CPQ الأخلاقية وموسعة بإجراءات مساهلة واضحة

القيمة	البند
CPQ-ETH-2026-v1.0	رمز الوثيقة
v1.0	الإصدار
مسودة للمراجعة الخارجية	الحالة
2026-08-16	تاريخ الإصدار
2026-11-16	تاريخ المراجعة المقترح
Coaching Professional Qualification Ltd — Company No. 13427973	الجهة المالكة

١ الغرض

أساس الوثيقة: ملفات CPQ المؤسسية وبطاقات الدبلومات، كتاب "اكتشف مسارك المهني في الكوتشينج"، كتاب "أخلاقيات قانون التوجيه"، والمحتوى المهني المنشور لدى TMCPQ. أي بند رقمي أو إجرائي جديد لم يكن محدداً في المصادر صيغ بوصفه سياسة TMCPQ مقترحة للمراجعة الخارجية، وليس ادعاءً عن اعتماد أو اعتراف من جهة أخرى.

تهدف المدونة إلى حماية العملاء والمتعلمين والجمهور، وتوفير معيار قرار عندما تكون الحالة معقدة، وربط كل اعتماد مهني بمسألة قابلة للتحقق.

٢ المبادئ الاثنا عشر

- ① النزاهة: صدق الهوية والمؤهلات والنتائج والتسويق
- ② احترام الاستقلالية لا يتخذ الكوتش القرار نيابة عن العميل
- ③ عدم الضرر والعناية: اختيار التدخل الأقل مخاطرة ضمن الكفاءة
- ④ السرية والخصوصية: جمع وحفظ ومشاركة الحد الأدنى اللازم
- ⑤ التعاقد والشفافية: رسوم وأدوار وحدود وإلغاء واتصال واضح
- ⑥ الكفاءة والإحالة: التوقف أو الإحالة عند تجاوز النطاق
- ⑦ تضارب المصالح: الإفصاح والإدارة والتنحي عند الحاجة
- ⑧ الحدود والعلاقات المزدوجة: منع الاستغلال والتبعية
- ⑨ العدالة والشمول: احترام الثقافة والهوية وإمكانية الوصول
- ⑩ المساءلة والإشراف: مراجعة الأثر والأخطاء والقرارات
- ⑪ النزاهة البحثية والمحتوى: ذكر المصادر وعدم تلفيق البيانات
- ⑫ السلوك الرقمي والمهني: حماية البيانات ومنع التشهير والتحرش والانتقام

٣ السلوك المحظور

⚠ يُحظر على أي ممارس معتمد من TMCPQ:

- ✗ التشخيص أو العلاج خارج الترخيص والكفاءة
- ✗ الوعود أو الضمانات الكاذبة
- ✗ استغلال العميل مالياً أو عاطفياً أو جنسياً
- ✗ خرق السرية دون أساس مشروع
- ✗ تزوير الساعات أو العملاء أو المؤهلات أو نتائج البحث
- ✗ الانتقام من مشتك أو شاهد
- ✗ التحرش والتمييز والتشهير المتمدد

✗ العمل مع تعارض غير معلن يهدد الموضوعية

٤ الإقرار والمراجعة

يوقع المتقدم للاعتماد إقرارًا أخلاقيًا عند المنح وعند كل تجديد. تُراجع المدونة دوريًا وبعد أقصى كل ثلاث سنوات، أو عند تغيير جوهري في القانون أو الممارسة. تُنشر التعديلات وسجل النسخ.

الملاحظات	القرار	التاريخ	المراجع

05 معيار CPQ™ لحدود الممارسة والإحالة

يحدد ما يجوز وما لا يجوز للكوتش تقديمه، وآلية الإحالة الآمنة

البند	القيمة
رمز الوثيقة	CPQ-SCOPE-2026-v1.0
الإصدار	v1.0
الحالة	مسودة للمراجعة الخارجية
تاريخ الإصدار	2026-08-16
تاريخ المراجعة المقترح	2026-11-16
الجهة المالكة	Coaching Professional Qualification Ltd — Company No. 13427973

١ قاعدة النطاق

أساس الوثيقة: ملفات CPQ المؤسسية وبطاقات الدبلومات، كتاب "اكتشف مسارك المهني في الكوتشينج"، كتاب "أخلاقيات قانون التوجيه"، والمحتوى المهني المنشور لدى TMCPQ. أي بند رقمي أو إجرائي جديد لم يكن محدداً في المصادر صيغ بوصفه سياسة TMCPQ مقترحة للمراجعة الخارجية، وليس ادعاءً عن اعتماد أو اعتراف من جهة أخرى.

لا يقدم الكوتش إلا ما يمكن تبريره بالتعليم والكفاءة والعقد والقانون المحلي. المعرفة النفسية أو السلوكية لا تحول الكوتش إلى طبيب أو معالج أو ممارس منظم بشكل منفصل.

٢ مؤشرات الإحالة

- خطر وشيك على النفس أو الآخرين
- أعراض نفسية حادة أو مستمرة تعطل الأداء اليومي
- اضطراب واضح في اختبار الواقع أو التفكير
- اعتماد ضار على مادة أو سلوك
- صدمة أو عنف أو إساءة تتطلب تدخلاً متخصصاً
- أعراض جسدية أو استفسارات دوائية تتطلب طبيباً
- مسائل قانونية أو استثمارية أو علاجية متخصصة تتجاوز الكفاءة

٣ بروتوكول الإحالة

- ① الإصغاء دون تشخيص
- ② شرح حدود الدور بلغة غير وصمية
- ③ تحديد وجود خطر آني على السلامة
- ④ التوصية بفئة مختص مناسبة دون ادعاء تقييم إكلينيكي
- ⑤ الحصول على موافقة محددة قبل التنسيق مع مختص آخر
- ⑥ توثيق الحد الأدنى اللازم فقط
- ⑦ الاتفاق مع العميل على استمرار الكوتشينج بالتوازي مع الدعم المتخصص أو إيقافه/إنهائه

٤ الطوارئ والقانون المحلي

لا تفرض CPQ قاعدة إفصاح عالمية واحدة لأن الواجبات القانونية تختلف بحسب الدولة. يجب على الممارس فهم القواعد في مكان تقديم الخدمة، وشرح حدود السرية مسبقاً، وطلب استشارة مهنية/قانونية مناسبة عند تعارض السلامة مع السرية.

ملاحظات	القرار	التاريخ	المراجع

06 إطار اعتماد CPQ-T المهني

المستويات الأربعة لاعتماد الممارسين المهنيين ومتطلبات كل مستوى

البند	القيمة
رمز الوثيقة	CPQ-CRED-2026-v1.0
الإصدار	v1.0
الحالة	مسودة للمراجعة الخارجية
تاريخ الإصدار	2026-08-16
تاريخ المراجعة المقترح	2026-11-16
الجهة المالكة	Coaching Professional Qualification Ltd — Company No. 13427973

١ حالة المتطلبات

أساس الوثيقة: ملفات CPQ المؤسسية وبطاقات الدبلومات، كتاب "اكتشف مسارك المهني في الكوتشينج"، كتاب "أخلاقيات قانون التوجيه"، والمحتوى المهني المنشور لدى TMCPQ. أي بند رقمي أو إجرائي جديد لم يكن محددًا في المصادر صيغ بوصفه سياسة TMCPQ مقترحة للمراجعة الخارجية، وليس ادعاءً عن اعتماد أو اعتراف من جهة أخرى.

ملاحظة للمراجع: الحدود الرقمية التالية مقترحة من CPQ للمراجعة الخارجية لأنها لم تكن ثابتة في الملفات الأصلية. يظل المخطط في حالة Draft ولا تُمنح شهادات CPQ-T جديدة حتى الاعتماد الداخلي النهائي.

٢ المستويات والمتطلبات

المستوى	الاسم	التعليم المؤهل	الممارسة المؤتقة	العملاء	الإشراف/الإرشاد
CPQ-T1	كوتش ممارس مؤهل	٦٠+ ساعة	٧٥+ ساعة	+٥	٨ ساعات
CPQ-T2	كوتش محترف	١٢٥+ ساعة	٢٥٠+ ساعة	+١٥	١٠ ساعات
CPQ-T3	كوتش أخصائي أول	١٨٠+ ساعة	٣٥٠+ ساعة	+٢٥	١٥ ساعة
CPQ-T4	معلم ومشرف كوتشينج	٢٥٠+ ساعة + ١٠٠ ساعة تعليم/إرشاد	١٥٠٠+ ساعة	+٣٠	٢٠ ساعة

٣ التعليم المؤهل

قد تسهم برامج CPQ الحالية في متطلب التعليم وفق ساعات ومحتوى تعلّم موثّق: CPD كأساس، LCS لتوسيع الممارسة والتخصص، PCA كمسار متخصص يتطلب معيار النطاق والإحالة، وCTTA/LCTT لمسارات تعليم الكوتش لا يمنح أي دبلوم مستوى اعتماد تلقائيًا. يجوز النظر في التعليم الخارجي الموثّق بموجب سياسة منفصلة للاعتراف بالتعلم السابق.

٤ أدلة التقديم

- الهوية وبيانات التواصل
- شهادات التعليم المؤهل
- سجل ممارسة مؤرخ بإقرار صادق
- دليل عدد العملاء دون كشف علني لهوياتهم
- ساعات الإشراف/الإرشاد
- تسجيل جلسة بموافقة أو بديل تقييم معتمد
- تقييم الأخلاقيات والمعرفة
- إقرار بتضارب المصالح والصدق

٥ الصلاحية

يبقى الاعتماد ساريًا لثلاث سنوات من تاريخ منحه ما لم يُعلّق أو يُسحب. الحالات العلنية: نشط، مستحق للتجديد، منته، معلّق، مسحوب. تظل الشهادة التعليمية الأساسية سارية وفق شروطها حتى لو انتهت صلاحية الاعتماد المهني.

المراجع	التاريخ	القرار	ملاحظات

07 معيار تقييم اعتماد CPQ-T

أوزان التقييم وحدود النجاح وقواعد الفشل الحرج

البند	القيمة
رمز الوثيقة	CPQ-ASMT-2026-v1.0
الإصدار	v1.0
الحالة	مسودة للمراجعة الخارجية
تاريخ الإصدار	2026-08-16
تاريخ المراجعة المقترح	2026-11-16
الجهة المالكة	Coaching Professional Qualification Ltd — Company No. 13427973

١ مبدأ التقييم

أساس الوثيقة: ملفات CPQ المؤسسية وبطاقات الدبلومات، كتاب "اكتشف مسارك المهني في الكوتشينج"، كتاب "أخلاقيات قانون التوجيه"، والمحتوى المهني المنشور لدى TMCPQ. أي بند رقمي أو إجرائي جديد لم يكن محدداً في المصادر صيغ بوصفه سياسة TMCPQ مقترحة للمراجعة الخارجية، وليس ادعاءً عن اعتماد أو اعتراف من جهة أخرى.

يقيم التقييم ما يفعله الممارس فعلياً لا بريق التسويق أو التعريفات المحفوظة. ينبغي أن يكون المقيّمون مستقلين مادياً عن أي تضارب مصالح كلما أمكن.

٢ أوزان معيار التقييم

المجال	الوزن	الأدلة النموذجية
C01 الأخلاقيات والنطاق	20%	الاتفاق، قرار الإحالة، السرية، تضارب المصالح
C03 التعاقد والاستقلالية	10%	غرض الجلسة، مراجعة الاتفاق، ملكية العميل
C04 الحضور والإمضاء	15%	مساحة العميل، الملخصات، الصمت، اللغة
C05 الاستقصاء والوعي	15%	أسئلة غير موجهة، اختبار الافتراضات
C06 الفعل والمساءلة	15%	التجارب، القرارات، معايير المتابعة
C07 السياق والشمول	10%	الثقافة، التنظيم، إمكانية الوصول
C02 الممارسة التأملية	10%	المراجعة الذاتية والإشراف
C08 الأدلة والتوثيق	5%	سجلات دقيقة وتعلّم مستمر

٣ حدود النجاح

T1 = 70/100، T2 = 75/100، T3 = 80/100، T4 = 85/100. بالإضافة إلى الدرجة الكلية، يُشترط 60% على الأقل في C01، وعدم وجود فشل حرج.

٤ الفشل الحرج

يشمل الفشل الحرج: 

- ✗ خرق سلامة واضح
- ✗ تشخيص أو علاج غير مصرّح به
- ✗ استغلال
- ✗ أدلة مزورة
- ✗ إفصاح متعمد غير مبرر عن السرية
- ✗ تجاهل خطر جسيم واضح

٥ إعادة التقييم

يُحصل المرشح غير الناجح على ملخص لنقاط القوة ومجالات التطوير، ويجوز له إعادة التقييم بعد فترة تطوير موصى بها لا يفصح المقيّمون عن معلومات سرية لطرف ثالث أو مواد تقييم محمية.

الملاحظات	القرار	التاريخ	المراجع

08 سياسة CPQ للتطوير المستمر وتجديد الاعتماد

دورة التجديد الثلاثية وأرصدة التطوير المهني المستمر المطلوبة

البند	القيمة
رمز الوثيقة	CPQ-CPD-2026-v1.0
الإصدار	v1.0
الحالة	مسودة للمراجعة الخارجية
تاريخ الإصدار	2026-08-16
تاريخ المراجعة المقترح	2026-11-16
الجهة المالكة	Coaching Professional Qualification Ltd — Company No. 13427973

١ الدورة

أساس الوثيقة: ملفات CPQ المؤسسية وبطاقات الدبلومات، كتاب "اكتشف مسارك المهني في الكوتشينج"، كتاب "أخلاقيات قانون التوجيه"، والمحتوى المهني المنشور لدى TMCPQ. أي بند رقمي أو إجرائي جديد لم يكن محدداً في المصادر صيغ بوصفه سياسة TMCPQ مقترحة للمراجعة الخارجية، وليس ادعاءً عن اعتماد أو اعتراف من جهة أخرى.

مقترح للمراجعة الخارجية: صلاحية اعتماد CPQ-T ثلاث سنوات. يُفتح التجديد قبل 90 يومًا من الانتهاء، وقد يُسمح بإتمام متأخر وفق القواعد الإدارية السارية حينها.

٢ 36 رصيّدًا

- 6 أرصدة أخلاقيات ومعايير
- 6 أرصدة إشراف أو إرشاد كوتشينج
- 18 رصيّدًا كفايات CPQ الأساسية
- 6 أرصدة تخصص أو بحث أو تعليم أو مساهمة مهنية
- الساعة التعليمية المقبولة الواحدة تعادل رصيّدًا واحدًا ما لم تنص السياسة على خلاف ذلك

٣ الأدلة

يحتفظ حاملو الاعتماد بشهادات الحضور أو سجلات الإشراف أو مخرجات البحث/التعليم، وقد تُدقق عشوائيًا. تزوير أدلة التجديد مخالفة أخلاقية منفصلة.

٤ النتيجة

عند التجديد الناجح تمتد صلاحية السجل ثلاث سنوات إضافية. إذا لم تُستوف المتطلبات تصبح الحالة "منته" ولا يجوز لصاحبها وصف الاعتماد بأنه "CPQ-T نشط". قد تتبع إعادة التفعيل إجراءً منفصلاً دون المساس بالمنح التعليمية السابقة.

ملاحظات	القرار	التاريخ	المراجع

09 مراجعة السلوك الأخلاقي والشكاوى والاستئناف لدى CPQ

المبادئ الإجرائية ومراحل الشكاوى والنتائج المحتملة

البند	القيمة
رمز الوثيقة	CPQ-ECR-2026-v1.0
الإصدار	v1.0
الحالة	مسودة للمراجعة الخارجية
تاريخ الإصدار	2026-08-16
تاريخ المراجعة المقترح	2026-11-16
الجهة المالكة	Coaching Professional Qualification Ltd — Company No. 13427973

١ المبادئ الإجرائية

أساس الوثيقة: ملفات CPQ المؤسسية وبطاقات الدبلومات، كتاب "اكتشف مسارك المهني في الكوتشينج"، كتاب "أخلاقيات قانون التوجيه"، والمحتوى المهني المنشور لدى TMCPQ. أي بند رقمي أو إجرائي جديد لم يكن محدداً في المصادر صيغ بوصفه سياسة TMCPQ مقترحة للمراجعة الخارجية، وليس ادعاءً عن اعتماد أو اعتراف من جهة أخرى.

- الحياد
- الإشعار وفرصة الرد
- سرية متناسبة
- منع الانتقام
- قرار مكتوب
- عقوبة متناسبة
- استئناف أمام جهة قرار مختلفة

٢ المراحل

- ① استلام الشكاوى والإقرار بها
- ② فرز الأهلية والاختصاص
- ③ إشعار المشتكى به
- ④ الرد الأولي وجمع الأدلة
- ⑤ مراجع/لجنة خالية من تضارب المصالح
- ⑥ قرار مكتوب أولي بالأسباب
- ⑦ عقوبة أو إغلاق
- ⑧ نافذة استئناف 30 يومًا
- ⑨ لجنة استئناف مختلفة
- ⑩ الإغلاق وتحديث السجل العلني بما يتناسب

٣ النتائج المحتملة

- عدم اتخاذ إجراء
- توجيه أو تعليم علاجي
- إنذار رسمي
- إشراف إلزامي
- تعليق محدد المدة
- سحب الاعتماد

● الإحالة لجهة مختصة حين يقتضي القانون أو السلامة ذلك

٤ النشر والخصوصية

تفاصيل الشكوى وبيانات العميل لا تُنشر تلقائيًا. قد يعكس سجل الاعتماد العلني الحالة النهائية مثل نشط أو معلق أو مسحوب. أي إفصاح إضافي يتطلب أساسًا واضحًا ومراجعة قانونية/خصوصية.

الملاحظات	القرار	التاريخ	المراجع

10 معايير CPQ™ لمزودي تعليم الكوتشينج

اثنا عشر معياراً لاعتماد الجهات التعليمية الخارجية ودورة الاعتماد

البند	القيمة
رمز الوثيقة	CPQ-CEPS-2026-v1.0
الإصدار	v1.0
الحالة	مسودة للمراجعة الخارجية
تاريخ الإصدار	2026-08-16
تاريخ المراجعة المقترح	2026-11-16
الجهة المالكة	Coaching Professional Qualification Ltd — Company No. 13427973

١ الحالة

أساس الوثيقة: ملفات CPQ المؤسسية وبطاقات الدبلومات، كتاب "اكتشف مسارك المهني في الكوتشينج"، كتاب "أخلاقيات قانون التوجيه"، والمحتوى المهني المنشور لدى TMCPQ. أي بند رقمي أو إجرائي جديد لم يكن محدداً في المصادر صيغ بوصفه سياسة TMCPQ مقترحة للمراجعة الخارجية، وليس ادعاءً عن اعتماد أو اعتراف من جهة أخرى.

هذا المعيار مسودة للمراجعة لا يجوز لأي منظمة خارجية وصف نفسها بأنها "مزود معتمد من CPQ" قبل تفعيل المخطط وصول قرار مكتوب ورقم اعتماد وفترة صلاحية.

٢ المعايير الاثنا عشر

الرمز	المعيار	الأدلة النموذجية
CEPS-01	الحوكمة والملكية	التسجيل القانوني، المسؤوليات، التعارضات
CEPS-02	تصميم البرنامج	مخرجات التعلم، المنهج، الساعات، خريطة الكفايات
CEPS-03	هيئة التدريس	المؤهلات والخبرة والتطوير المستمر
CEPS-04	الساعات والحضور	تعريف الساعات والتحقق منها
CEPS-05	الممارسة	التطبيق والملاحظة والتغذية الراجعة
CEPS-06	التقييم	المعيار، وقواعد النجاح وإعادة التقييم
CEPS-07	الأخلاقيات	المدونة والنطاق والإحالة
CEPS-08	حماية المتعلم	الرسوم والإلغاء والشكاوى والخصوصية
CEPS-09	إمكانية الوصول والشمول	الوصول الرقمي واللغوي والثقافي
CEPS-10	الشكاوى	إجراء منشور ومستقل بصورة معقولة
CEPS-11	التسويق	ادعاءات قابلة للتحقق
CEPS-12	المراجعة السنوية للجودة	بيانات وتصحيح وتحسين

٣ دورة الاعتماد

- ① الطلب والمعلومات القانونية
- ② مراجعة مكتبة للسياسات والمنهج
- ③ مراجعة عينة من التدريس والتقييم
- ④ تصحيح النتائج الجوهرية
- ⑤ القرار: معتمد / مشروط / غير معتمد

⑥ فترة صلاحية محددة ومراجعة سنوية خفيفة

⑦ إعادة اعتماد كاملة كل ثلاث سنوات

٤ ضمانات تضارب المصالح

لا يقرر مراجع له مصلحة مالية مباشرة في اعتماد جهة متقدمة، تُفصح علاقات التدريب أو الاستشارة أو الملكية، ويُطبَّق التنجى عند الحاجة.

المراجعات	التاريخ	القرار	ملاحظات

11 إطار حوكمة TMCPQ

اللجان المهنية وضمانات تضارب المصالح وسجل القرارات

البند	القيمة
رمز الوثيقة	CPQ-GOV-2026-v1.0
الإصدار	v1.0
الحالة	مسودة للمراجعة الخارجية
تاريخ الإصدار	2026-08-16
تاريخ المراجعة المقترح	2026-11-16
الجهة المالكة	Coaching Professional Qualification Ltd — Company No. 13427973

١ الهيكل التنفيذي القائم

أساس الوثيقة: ملفات CPQ المؤسسية وبطاقات الدبلومات، كتاب "اكتشف مسارك المهني في الكوتشينج"، كتاب "أخلاقيات قانون التوجيه"، والمحتوى المهني المنشور لدى TMCPQ. أي بند رقمي أو إجرائي جديد لم يكن محدداً في المصادر صيغ بوصفه سياسة TMCPQ مقترحة للمراجعة الخارجية، وليس ادعاءً عن اعتماد أو اعتراف من جهة أخرى.

تُبنى الحوكمة على الهيكل التنفيذي الموثق في ملف CPQ المؤسسي (الرئيس التنفيذي، مدير العمليات، المدير المالي، وإدارات التدريب وتطوير الأعمال والتسويق والدعم)، وتضيف لجاًاً مهنية تفصل القرارات الفنية عن التشغيل اليومي.

٢ اللجان

- لجنة المعايير والأخلاقيات: المعايير والأخلاقيات والتعديلات
- لجنة الاعتماد والتقييم: سياسة الاعتماد والمقيّمون والاستثناءات
- لجنة جودة التعليم: برامج CPQ ومزودو التعليم
- لجنة البحث والمعرفة: منهجية البحث والقاموس والمحتوى المرجعي
- لجنة الاستئناف: استئناف مستقل عن القرار الأصلي

٣ التعارضات والتنجي

يقدم الأعضاء إفصاحات سنوية وأخرى خاصة بكل حالة. تشمل التعارضات الملكية أو العلاقات المالية أو الأسرية، أو علاقات التدريب/الإشراف المباشرة، أو النزاعات الجوهرية. عند وجود تعارض جوهري، يتنحى العضو عن المداولة والتصويت النهائي.

٤ القرارات وسجل الإصدارات

يُسجل لكل قرار معايير أو اعتماد أو عقوبة أو استئناف: التاريخ، والمرجع، وجهة القرار، وملخص الأسباب، وحالة التنفيذ. تُسجل تعديلات المعايير في سجل الإصدارات والسياسات.

ملاحظات	القرار	التاريخ	المراجع

12 مركز CPQ™ المعرفي

بنية المركز المعرفي والأسئلة المرجعية الخمسة والعشرون والسياسة التحريرية

البند	القيمة
رمز الوثيقة	CPQ-KC-2026-v1.0
الإصدار	v1.0
الحالة	مسودة للمراجعة الخارجية
تاريخ الإصدار	2026-08-16
تاريخ المراجعة المقترح	2026-11-16
الجهة المالكة	Coaching Professional Qualification Ltd — Company No. 13427973

١ البنية

أساس الوثيقة: ملفات CPQ المؤسسية وبطاقات الدبلومات، كتاب "اكتشف مسارك المهني في الكوتشينج"، كتاب "أخلاقيات قانون التوجيه"، والمحتوى المهني المنشور لدى TMCPQ. أي بند رقمي أو إجرائي جديد لم يكن محدداً في المصادر صيغ بوصفه سياسة TMCPQ مقترحة للمراجعة الخارجية، وليس ادعاءً عن اعتماد أو اعتراف من جهة أخرى.

المركز المعرفي ليس مدونة تسويقية؛ إنه طبقة مرجعية مرتبطة بالمعايير. أنواع المحتوى: أسئلة، قاموس، معايير، أدلة، أطر، وبحوث. لكل عنصر رمز مرجعي وتاريخ مراجعة وروابط داخلية.

٢ الأسئلة المرجعية الخمسة والعشرون

01. ما هو الكوتشينج المهني؟

الكوتشينج المهني شراكة حوارية منظمة تساعد العميل على توضيح النتيجة المرغوبة، وفحص الواقع الافتراضات، وتوليد الخيارات، وتحويل الوعي إلى قرارات وتجارب قابلة للمراجعة. يحتفظ العميل بالملكية والمسؤولية؛ ويوفر الكوتش إطاراً آمناً واستقصاءً وإصغاءً ومساءلة مهنية. تميز مواد CPQ الكوتشينج عن التشخيص أو العلاج النفسي، وتوجب الإحالة عند تجاوز الحاجة لنطاق الكوتشينج.

02. ما الفرق بين الكوتشينج والاستشارة؟

تعتمد الاستشارة عادة على خبرة المستشار الموضوعية لتحليل مشكلة وتقديم حل أو تصميمه. أما الكوتشينج فيضع تفكير العميل وخياره في المركز، مستخدماً الحوار والاستقصاء والتجارب لتوسيع الوعي والمسؤولية. قد يجمع الممارس المؤهل بين الدورين، لكن يجب أن يكون التحول صريحاً ومتفقاً عليه لا إخفاء نصيحة في هيئة سؤال كوتشينج.

03. ما الفرق بين لايف كوتش والكوتش التنفيذي؟

يعمل لايف كوتش عادة مع أهداف الحياة والخيارات والعادات والعلاقات والهوية المهنية ضمن نطاق غير إكلينيكي. أما الكوتش التنفيذي فيعمل مع القادة والأنظمة التنظيمية، بما يشمل الرعاية ونتائج الأعمال والسرية متعددة الأطراف والسلوكيات القيادية القابلة للملاحظة. تتداخل المهارات الأساسية، بينما يتطلب العمل التنفيذي قدرة أقوى في السياق التنظيمي والتعاقد الثلاثي وتضارب المصالح.

04. ما هي العقلية الكوتشينجية؟

العقلية الكوتشينجية طريقة تفكير وحضور مبنية على الفضول، والامتناع عن التفسير المبكر، واحترام استقلالية العميل، والوعي بتحيز الكوتش وأثره لا تعني مسافة عاطفية أو التظاهر بعدم الخبرة؛ بل استخدام الخبرة دون تملك قرار العميل. تعزز الممارسة التأملية والإشراف والتغذية الراجعة هذه العقلية.

05. ما معنى الإصغاء الفعّال في جلسة الكوتشينج؟

الإصغاء الفعّال يتجاوز سماع الكلمات إلى متابعة المعنى والسياق والنبرة والتردد وتحولات اللغة، مع مقاومة الرغبة في إعداد رد مبكر. يلخص الكوتش بحياد، ويدعو للتصحيح، ويستخدم الصمت حين يخدم التفكير. الهدف ليس جمع المعلومات فقط، بل مساعدة العميل على سماع تفكيره وفحصه بوضوح أكبر.

06. ما الفرق بين الكوتش والمرشد النفسي؟

يركّز الكوتش على أهداف يمكن للعميل التأثير فيها، والوعي، والاختيار، والفعل المستقبلي ضمن كفاءته. أما الإرشاد النفسي أو العلاج فقد يتناول اضطرابات وأعراضاً وصدمات وتقييمات تتطلب مؤهلات أو تراخيص قانونية مختلفة بحسب الدولة. المعرفة النفسية لا تخوّل الكوتش تشخيص أو علاج حالة. الأعراض الحادة أو خطر السلامة أو الحاجة للعلاج تستوجب الإحالة المناسبة.

07. ما الفرق بين الكوتش والمدرّب؟

يصمم المدرّب تجربة تعلّم لنقل معرفة أو مهارة محددة، فيشرح ويوضّح ويصحّح ويقيم التعلّم. أما الكوتش فينطلق من هدف العميل وسياقه لا من منهج يجب تقديمه. قد يجمع المحترف الواحد بين التدريب والكوتشينج، لكن يجب توضيح الدور لأن مصدر الخبرة والمسؤولية ومعايير النجاح تختلف.

08. ما الفرق بين كوتش الحياة وكوتش الأعمال؟

ينطلق كوتش الحياة من أهداف الفرد وخياراته وعاداته وسياق حياته. أما كوتش الأعمال فيعمل ضمن سياق مشروع أو منظمة، ويتطلب وعيًا بالقرارات والقيادة وأصحاب المصلحة والأداء دون أن يتحول تلقائيًا إلى استشارة أعمال. عندما يحتاج العميل حلًا تقنيًا، على الممارس التمييز بوضوح بين الاستشارة والكوتشينج.

09. متى تستخدم CPQ مصطلح ممارس مقابل محترف؟

في إطار CPQ المقترح، يصف "الممارس" من أتم أساسًا تعليميًا مؤهلًا وبدأ ممارسة مؤثقة ضمن حدود المستوى الأول. أما "المحترف" فيصف من يجمع تعليمًا أوسع وخبرة مؤثقة وتقييم أداء وإشرافًا وتجديدًا مستمرًا. اللقب ليس وسماً تسويقيًا؛ إنه مرتبط بمعايير اعتماد منشورة.

10. ما الفرق بين دبلوم CPQ والبرنامج التخصصي؟

الدبلوم مسار تأهيل متكامل يضم عدة وحدات أو حقائب وتقييمًا مرحليًا، وينتهي بمنحة تعليمية. أما البرنامج التخصصي فيركز على مجال محدد كالأعمال أو تعديل السلوك أو أنظمة التفكير، ويمكن أن يعمق مسارًا قائمًا لا يعادل أيًا منهما اعتمادًا مهنيًا تلقائيًا؛ فالاعتماد يتطلب أدلة ممارسة وتقييمًا ومتطلبات منشورة منفصلة.

11. كيف أبدأ مسار الكوتشينج المهني من الصفر؟

ابدأ بالأساسيات: الأخلاقيات، والنطاق، والتعاقد، والإصغاء، والاستقصاء، وتصميم الأهداف، وإدارة الجلسات. مارس بعدها تحت إشراف، واحتفظ بسجل موثوق للساعات والعملاء، واحصل على تغذية راجعة على جلسات حقيقية. اختر تخصصًا تتقاطع فيه قدرتك مع حاجة سوقية حقيقية، وابن هوية وخدمة مهنية واضحة دون وعود مبالغ فيها.

12. ما هو الترتيب الموصى به لمسارات CPQ؟

المبدأ العام هو الانتقال من التأسيس إلى الممارسة ثم التخصص وفق الخبرة السابقة والأهداف. يوفر CPD تأسيسًا متكاملًا، ويوسع LCS الممارسة والتخصص، ويضيف PCA عملاً يتطلب وعيًا أعلى بالنطاق والإحالة، ويركز CTTA على من يعلمون الكوتش والمدرسين. يجب أن يراعي القبول الخبرة والغرض بدل فرض تسلسل واحد جامد على الجميع.

13. هل يمكنني التخصص بعد دبلوم عام؟

نعم. تضم CPQ برامج تخصصية مستقلة يمكنها تعميق مجال محدد بعد إرساء أساس مناسب. يجب ألا يُفهم التخصص على أنه إذن بممارسة مهنة منظمة تتجاوز المؤهل القانوني، فتبقى قواعد النطاق والأخلاقيات والإحالة هي الحاكمة.

14. كم يستغرق الحصول على اعتماد CPQ المهني؟

لا يتحدد الاعتماد المهني بمدة الدبلوم وحدها. يتطلب تعليمًا مؤهلًا، وحدًا أدنى من الممارسة والخبرة المؤثقة مع العملاء، وساعات إشراف/إرشاد، وتقييم أخلاقيات وأداء. لذلك يختلف الجدول الزمني الفعلي من مرشح لآخر؛ تنشر جداول CPQ-T الحدود الدنيا للأدلة، بينما يحدد معدل ممارسة المرشح سرعة بلوغها.

15. هل يمكن تدريب الكوتشز دون CTTA؟

يجوز أن يحمل الشخص مؤهلات أخرى تدعم التدريب، لكن ضمن CPQ يُعد CTTA أو مسار تعليمي معادل طريقًا مؤهلًا لأدوار تعليم الكوتشز لا مجرد لقب. يتطلب اعتماد T4 المقترح أيضًا ممارسة كوتشينج كبيرة وتقديم تعليم/إرشاد وتقييمًا مستقلًا، فإتمام CTTA وحده لا يمنح T4 تلقائيًا.

16. هل CPQ معتمدة دوليًا؟

CPQ شركة مسجلة في المملكة المتحدة، وتصف عضويتها أو علاقاتها مع المزودين أو اعتمادات برامجها في صفحاتها الرسمية وفق التوثيق متاح. ينبغي استخدام عبارة "معتمدة دوليًا" فقط حين تكون الجهة المانحة والعلاقة والنطاق قابلة للتحقق. اعتماد CPQ-T المقترح ملكية خاصة بـCPQ وليس معادلًا لاعتماد جهة أخرى دون اعتراف موثق.

17. كيف أتحقق من شهادة CPQ؟

تُفحص شهادات إتمام الدورات والدبلومات باستخدام رقم الشهادة أو رمز التحقق الحالي. أما اعتماد CPQ-T المهني فيستخدم سجلًا علنيًا منفصلًا يعرض الاسم والمستوى والحالة وتاريخ المنح وتاريخ الانتهاء أو التجديد والتخصصات المعلنة، مع حماية البيانات الشخصية غير الضرورية. حيازة شهادة تعليمية لا تعني تلقائيًا حيازة اعتماد مهني نشط.

18. ما الفرق بين الشهادة والاعتماد المهني؟

تؤكد الشهادة التعليمية إتمام برنامج أو تقييم محدد. أما الاعتماد المهني فيؤكد مجموعة أوسع من المتطلبات تشمل التعليم والممارسة والإشراف والأخلاقيات وتقييم الأداء، وله فترة صلاحية وحالة وعملية تجديد وسجل علني. لذلك تفصل CPQ بين التحقق من الشهادة والتحقق من الاعتماد.

19. ما هي المستويات الأربعة لاعتماد CPQ-T؟

المستويات المقترحة للمراجعة الخارجية هي: CPQ-T1 كوتش ممارس مؤهل، CPQ-T2 كوتش محترف، CPQ-T3 كوتش أخصائي أول، وCPQ-T4 معلم ومشرف كوتشينج. يُبنى التدرج على التعليم المؤهل وساعات الممارسة وخبرة العملاء والإشراف وتقييم الأداء لا على مسمى الدبلوم وحده. تبقى الحدود الرقمية سياسة مسودة حتى اعتمادها رسميًا.

20. هل يتطلب اعتماد CPQ تجديدًا؟

نعم. يقترح الإطار دورة صلاحية ثلاثية. يتطلب التجديد 36 رصيدًا موثقًا للتطوير المستمر عبر الأخلاقيات والكفايات الأساسية والإشراف/الإرشاد والتخصص أو المساهمة المهنية، إضافة إلى تجديد الإقرار بمدونة الأخلاقيات. تبقى الأرقام خاضعة للمراجعة الخارجية قبل التفعيل النهائي.

21. متى يجب على الكوتش إحالة العميل لمختص آخر؟

تُلزم الإحالة عندما تتجاوز الحاجة كفاءة الكوتش أو نطاق الكوتشينج، بما يشمل خطر السلامة، أو أضرارًا نفسية حادة أو مستمرة، أو اضطرابًا في اختبار الواقع، أو اعتمادًا ضارًا على مادة، أو مسائل طبية أو قانونية/مالية متخصصة. الإحالة لا تعني أن الكوتش يشخص؛ بل تعني إدراك حدود الدور وتشجيع التقييم أو الدعم المناسب.

22. ما حدود سرية جلسة الكوتشينج؟

تفاصيل الجلسة وبيانات العميل سرية افتراضياً ولا تُشارك إلا بموافقة محددة. يجب شرح الاستثناءات قبل بدء العلاقة، خصوصاً حين يفرض القانون الإفصاح أو يوجد خطر سلامة وشيك. في الكوتشينج التنظيمي الممول، يجب أن يحدد الاتفاق ما يجوز مشاركته، مثل مؤشرات تقدم متفق عليها، دون كشف محتوى الجلسة الخاص.

23. هل يجوز للكوتش تقديم استشارة طبية أو نفسية؟

لا يخول لقب الكوتش تشخيصاً أو علاجاً طبياً أو نفسياً. إن كان الممارس يحمل بشكل منفصل ترخيصاً صحياً أو نفسياً منظماً، يجب توضيح الدور النشط بصراحة، وعدم خلط الخدمات والسجلات والادعاءات. ضمن CPQ، تُستخدم المعرفة النفسية أو السلوكية فقط ضمن نطاق الكوتشينج ولا تحل محل مختص مناسب.

24. كيف تُدار تضارب المصالح والعلاقات المزدوجة؟

يجب على الكوتش الإفصاح عن أي مصلحة أو علاقة قد تؤثر على الموضوعية، وتقييم إمكانية إدارتها عبر اتفاق واضح وحدود واضحة، أو الحاجة للاعتذار عن العمل أو إنهائه. العلاقات المزدوجة التي تُحدث استغلالاً مالياً أو عاطفياً أو تبعية أو ضغطاً غير مقبولة. يجب أيضاً إدارة التوتر بين مصالح الجهة الراعية ومصالح العميل في العمل التنظيمي.

25. كيف تُدار شكوى ضد حامل اعتماد CPQ؟

تبدأ العملية باستلام الشكوى ومراجعة الأهلية، تليها إشعار المُشتكى به وفرصة عادلة للرد، وجمع الأدلة، ومراجعة مستقلة، وقرار مكتوب. تتراوح النتائج من التوجيه أو التعليم المطلوب إلى الإنذار أو الإشراف الإلزامي أو التعليق أو السحب. يجوز للطرف المتضرر الاستئناف أمام لجنة مختلفة عن صاحبة القرار الأصلي، مع حماية من الانتقام وحماية للخصوصية.

٣ السياسة التحريرية

- تعريف مباشر قبل الشرح
- فصل المعرفة عن التسويق
- التمييز بين المادة المستمدة من مصدر والسياسة المقترحة من CPQ
- تحديث المصطلحات عند تغير المعايير
- تجنّب أي وعود صحية أو نفسية
- إظهار تاريخ آخر مراجعة

ملاحظات	القرار	التاريخ	المراجع

13 قاموس CPQ™ المهني — 50 مصطلحًا

تعريفات تشغيلية موحدة لأغراض الاتساق والتحرير والتقييم

البند	القيمة
رمز الوثيقة	CPQ-GLS-2026-v1.0
الإصدار	v1.0
الحالة	مسودة للمراجعة الخارجية
تاريخ الإصدار	2026-08-16
تاريخ المراجعة المقترح	2026-11-16
الجهة المالكة	Coaching Professional Qualification Ltd — Company No. 13427973

١ قاعدة الاستخدام

أساس الوثيقة: ملفات CPQ المؤسسية وبطاقات الدبلومات، كتاب "اكتشف مسارك المهني في الكوتشينج"، كتاب "أخلاقيات قانون التوجيه"، والمحتوى المهني المنشور لدى TMCPQ. أي بند رقمي أو إجرائي جديد لم يكن محددًا في المصادر صيغ بوصفه سياسة TMCPQ مقترحة للمراجعة الخارجية، وليس ادعاءً عن اعتماد أو اعتراف من جهة أخرى.

هذه تعريفات تشغيلية خاصة بـ CPQ لأغراض الاتساق والعمل التحريري والتقييم لا تحل محل التعريفات القانونية أو الطبية أو الأكاديمية. حيث يكون المصطلح منظمًا في دولة ما.

٢ خمسون مصطلحًا

01. الكوتشينج · Coaching

شراكة حوارية منظمة تدعم الوعي والاختيار والفعل دون تملك قرار العميل.

02. الكوتش · Coach

ممارس يستخدم مهارات الكوتشينج ضمن كفاءة معلنة وحدود مهنية ومتطلبات أخلاقية.

03. العميل · Client

الشخص أو الفريق المتلقي للكوتشينج، ويحتفظ بملكية القرارات ومسؤولية الاختبارات.

04. جلسة الكوتشينج · Coaching Session

فترة عمل مهني متفق عليها بغرض وسياق وحدود ونتائج قابلة للمراجعة.

05. اتفاق الكوتشينج · Coaching Agreement

اتفاق يحدد الأهداف والأدوار والسرية والرسوم والتواصل والإلغاء ونطاق الخدمة.

06. الحضور المهني · Professional Presence

قدرة الكوتش على البقاء منتبهًا ومرنًا وغير دفاعي أثناء الجلسة.

07. الوعي · Awareness

قدرة متزايدة على ملاحظة الأنماط والافتراضات والخيارات التي لم تكن واضحة سابقًا.

08. الإصغاء الفعال · Active Listening

الإصغاء للمعنى والسياق والنبرة والصمت مع التحقق من الفهم دون فرض تفسير مبكر.

09. السؤال القوي · Powerful Question

سؤال موجز غير موجّه يوسع التفكير أو يكشف افتراضًا أو يحوّل الوعي إلى اختبار.

10. التغذية الراجعة · Feedback

معلومة أو ملاحظة محددة تُقدّم باحترام لدعم التعلم دون الحكم على قيمة الشخص.

11. خطة العمل · Action Plan

خطوات يملكها العميل بتوقيت ومعايير مراجعة ومساءلة.

12. المساءلة · Accountability

مراجعة ما التزم به العميل وما تعلّمه من الفعل أو عدمه دون عقاب أو إنقاذ.

13. الإرشاد النفسي ضمن الكوتشينج · Psychological Guidance within Coaching

استخدام معرفة نفسية داعمة لفهم السلوك والوعي دون تشخيص أو علاج أو ادعاء ترخيص غير مملوك.

14. الإدراك المعرفي · Cognitive Awareness

ملاحظة العلاقات بين الأفكار والتفسيرات والمشاعر والسلوك لتوسيع الخيار.

15. تعديل السلوك · Behaviour Change

تصميم تجارب وبيئات وإشارات تدعم سلوكًا جديدًا أو تقلل سلوكًا غير مرغوب ضمن نطاق غير إكلينيكي.

16. اللدونة العصبية · Neuroplasticity

قدرة الجهاز العصبي على التغير مع الخبرة والتعلم؛ تُستخدم لدى CPQ كمفهوم تعليمي دون ادعاءات علاجية.

17. البرمجة اللغوية العصبية · Neuro-Linguistic Programming (NLP)

إطار تواصل وتطوير ذاتي يُستخدم في بعض سياقات الكوتشينج لا تقدمه CPQ كعلاج طبي أو بديل عن دليل إكلينيكي.

18. المرونة العقلية · Mental Flexibility

القدرة على مراجعة الافتراضات وتغيير الاستراتيجية عند ظهور معلومة أو سياق جديد.

19. التحفيز الداخلي · Intrinsic Motivation

دافع مرتبط بالمعنى والاختيار والقيم لا بالمكافأة أو الضغط الخارجي وحده.

20. الوعي الذاتي · Self-Awareness

القدرة على ملاحظة أفكار المرء ومشاعره وتحيزاته وأثرها على خياراته وسلوكه.

21. كوتش الأعمال · Business Coaching

كوتشينج ضمن سياقات الأعمال والقرار والقيادة مع البقاء متميزًا عن الاستشارة التقنية.

22. الكوتش التنفيذي · Executive Coaching

كوتشينج للقيادة يتطلب تعاقداً تنظيمياً واضحاً وسرية وإدارة لأصحاب المصلحة.

23. معلم الكوتشينج · Coach Educator

ممارس مؤهل لتصميم وتقديم تعليم الكوتشز وتقييم التعلم وفق معايير محددة.

24. منتورينج الكوتش · Mentor Coaching

عملية تطوير تركّز على أداء الكوتشينج وكفاياته عبر المراجعة والتغذية الراجعة.

25. الإشراف المهني · Professional Supervision

مساحة منتظمة لمراجعة الحالات والأخلاقيات وأثر الممارس ونقاط عماء والتعلم المهني.

26. التطوير المهني المستمر · Continuing Professional Development

تعلم مؤثّق بعد التأهيل يحافظ على الكفاءة والأخلاقيات ومواكبة الممارسة.

27. نطاق الممارسة · Scope of Practice

الحدود التي يضعها التعليم والكفاءة والقانون والعقد لما يمكن للممارس تقديمه بأمان.

28. الإحالة المهنية · Professional Referral

توجيه العميل لمهني أو خدمة أخرى حين تتجاوز الحاجة نطاق الكوتشينج أو تتطلب خبرة مختلفة.

29. السرية · Confidentiality

حماية معلومات العميل من الإفصاح إلا بموافقة أو استثناء قانوني/أمني موضح مسبقاً.

30. تضارب المصالح · Conflict of Interest

وضع تؤثر فيه مصالح شخصية أو تنظيمية على الموضوعية أو الثقة ويتطلب الإفصاح أو الإدارة أو التنحي.

31. العلاقة المزدوجة · Dual Relationship

علاقة إضافية مع عميل قد تزيد من احتمال الاستغلال أو الضغط أو فقدان الموضوعية.

32. مدونة الأخلاقيات · Code of Ethics

مجموعة مبادئ وقواعد سلوك تحدد التوقعات المهنية وآليات المساءلة.

33. الاعتماد المهني · Professional Credential

مركز مهني يُمنح بعد استيفاء متطلبات التعليم والخبرة والتقييم والأخلاقيات ويُحافظ عليه بالتجديد.

34. شهادة إتمام · Certificate of Completion

وثيقة تؤكد إتمام برنامج أو محور أو تقييم تعليمي، وليست اعتماداً مهنيّاً تلقائياً.

35. اعتماد جهة أو برنامج · Accreditation

علاقة ضمان جودة أو اعتراف تُطبَّق على منظمة أو برنامج وتُذكر مع جهتها المانحة ونطاقها.

36. العضوية المهنية · Professional Membership

انتساب لشبكة أو مجتمع مهني بشروط ومزايا منفصلة عن الاعتماد أو المؤهل.

37. مستوى CPQ-T Tier · CPQ-T

مستوى ضمن نظام اعتماد CPQ المهني الخاص، مبني على أدلة التعليم والممارسة والإشراف والتقييم.

38. دبلوم LCS™ · LCS™ Diploma

مسار تعليم لايف كوتش المتخصص لدى CPQ؛ مؤهل تعليمي متقدم وليس اعتماداً مهنيًا تلقائيًا.

39. دبلوم CPD™ · CPD™ Diploma

دبلوم الكوتش الممارس التأسيسي المتكامل لدى CPQ، ويختلف عن مفهوم ساعات التطوير المهني المستمر العام.

40. دبلوم PCA™ · PCA™ Diploma

مسار الكوتشينج والإرشاد النفسي لدى CPQ بحدود صريحة للممارسة ومتطلبات إحالة وعدم تشخيص.

41. دبلوم CTTA™ · CTTA™ Diploma

مسار مدرب متدربين الكوتش المتقدم لدى CPQ لتصميم وتقديم تعليم الكوتش والتدريب الجماعي.

42. منظومة CPQ™ · CPQ™ Ecosystem

النظام الذي يربط منظمة CPQ المهنية والأكاديمية والمعايير والاعتماد والمعرفة والبحث والمجتمع.

43. نادي صُنَاع التغيير · Change Makers Club

مجتمع مهني لدى CPQ يوفر عضوية وشبكة تواصل وأنشطة؛ العضوية لا تعادل الاعتماد المهني.

44. التحقق الإلكتروني · Electronic Verification

آلية علنية للتحقق من شهادة أو اعتماد باستخدام رقم أو رمز مسجَّل في السجل.

45. سجل الممارسة · Practice Log

سجل مؤرَّخ لساعات الكوتشينج والعملاء ونوع العمل يُستخدم كدليل لطلب الاعتماد أو تجديده.

46. تقييم الأداء · Performance Assessment

مراجعة جلسة أو دليل ممارسة وفق معيار منشور يقيس الكفايات والسلوكيات.

47. إقرار الأخلاقيات · Ethics Acknowledgement

التزام موثَّق بقراءة مدونة الأخلاقيات واتباعها وتقديم معلومات صادقة.

48. الكوتشينج الفردي · Individual Coaching

علاقة كوتشينج بين ممارس وعميل فردي بعقد وسرية وأهداف متفق عليها.

49. الكوتشينج الجماعي · Group Coaching

عملية كوتشينج لمجموعة تتطلب اتفاقات صريحة على السلامة والسرية والأدوار بين المشاركين.

50. الكوتشينج الرقمي · Digital Coaching

كوتشينج يُقدَّم عبر قنوات رقمية بمتطلبات إضافية للخصوصية والأمان والموافقة.

ملاحظات	القرار	التاريخ	المراجع

14 معيار CPQ™ للبحث والنشر

مبادئ البحث ومتطلبات الاستطلاعات وقواعد النزاهة التحريرية وإصدار النسخ

البند	القيمة
رمز الوثيقة	CPQ-RES-2026-v1.0
الإصدار	v1.0
الحالة	مسودة للمراجعة الخارجية
تاريخ الإصدار	2026-08-16
تاريخ المراجعة المقترح	2026-11-16
الجهة المالكة	Coaching Professional Qualification Ltd — Company No. 13427973

١ مبادئ البحث

أساس الوثيقة: ملفات CPQ المؤسسية وبطاقات الدبلومات، كتاب "اكتشف مسارك المهني في الكوتشينج"، كتاب "أخلاقيات قانون التوجيه"، والمحتوى المهني المنشور لدى TMCPQ. أي بند رقمي أو إجرائي جديد لم يكن محددًا في المصادر صيغ بوصفه سياسة TMCPQ مقترحة للمراجعة الخارجية، وليس ادعاءً عن اعتماد أو اعتراف من جهة أخرى.

- سؤال واضح ومنهجية مناسبة
- الإفصاح عن مصدر البيانات والعينة
- عدم اختلاق بيانات مفقودة
- توثيق القيود والتحيز
- حماية الخصوصية والموافقة
- الإفصاح عن التمويل والتعارضات
- نشر تصحيحات للأخطاء الجوهرية

٢ متطلبات الاستطلاع

يحدد الاستطلاع الفئة المستهدفة وطريقة الاستقطاب وفترة الميدان ومعايير الإدراج والأسئلة الإلزامية/الاختيارية وضوابط معقولة لمنع التكرار. تُنشر الأعداد الفعلية (n) مع النسب المئوية، ولا تُعمَّم النتائج على الخليج بأكمله حين تكون العينة محدودة أو غير ممثلة.

٣ النزاهة والقواعد التحريرية

لا تُحذف نتائج غير موثقة لمجرد أنها لا تدعم رسالة تسويقية. تُنسب المراجع بدقة، وتميّز التقارير بين "ما تُظهره البيانات" و"تفسير CPQ" و"التوصية". يتطلب استخدام بيانات العملاء أو الأعضاء أساسًا واضحًا وتقليل كشف الهوية.

٤ إصدار النسخ

لكل تقرير رمز مرجعي وإصدار وتاريخ تجميد بيانات. أي تغيير رقمي جوهري بعد النشر يستوجب إصدارًا مصححًا مع سجل تغييرات بدلاً من الاستبدال الصامت.

ملاحظات	القرار	التاريخ	المراجع

15 مشهد الكوتشينج الخليجي — خط الأساس 2026

لقطة داخلية أولية تمهيداً لاستطلاع خليجي كامل، وليست دراسة سوق مكتملة

البند	القيمة
رمز الوثيقة	CPQ-RPT-GCC-2026-BASE-v1.0
الإصدار	v1.0
الحالة	مسودة للمراجعة الخارجية
تاريخ الإصدار	2026-08-16
تاريخ المراجعة المقترح	2026-11-16
الجهة المالكة	Coaching Professional Qualification Ltd — Company No. 13427973

١ ملاحظة منهجية إلزامية

أساس الوثيقة: ملفات CPQ المؤسسية وبطاقات الدبلومات، كتاب "اكتشف مسارك المهني في الكوتشينج"، كتاب "أخلاقيات قانون التوجيه"، والمحتوى المهني المنشور لدى TMCPQ. أي بند رقمي أو إجرائي جديد لم يكن محدداً في المصادر صيغ بوصفه سياسة TMCPQ مقترحة للمراجعة الخارجية، وليس ادعاءً عن اعتماد أو اعتراف من جهة أخرى.

هذه ليست دراسة سوق خليجي مكتملة. الأرقام الحالية في المصادر بيانات داخلية لدى CPQ، ولا يمكنها تقدير حجم السوق الخليجي أو انتشار الممارسين أو الدخل أو التسعير. هذه الوثيقة خط أساس وتصميم لمرحلة البحث القادمة.

٢ اللقطة الداخلية لدى CPQ

حالة الاستخدام	القيمة في المصدر	المؤشر الداخلي
سجل مؤسسي	28 مايو 2021 — رقم الشركة 13427973	تأسيس الشركة
رقم داخلي في تقرير أولي	1,366+	متدرب مسجل في المنصة
رقم داخلي في تقرير أولي	473+	أعضاء نادي صناعات التغيير
CPD, LCS, PCA, CTTA	4	الدبلومات
خريطة برامج 2026	10	البرامج التخصصية المستقلة
لقطة داخلية قبل حملة النشر الجديدة	82	المقالات المنشورة

٣ الاستطلاع الخليجي المطلوب

تغطي العينة المستهدفة السعودية والكويت والإمارات وقطر والبحرين وعمان. يجمع الاستطلاع: الدولة، الخبرة، التخصص، نوع العميل، ساعات الممارسة، نموذج التقديم، التعليم/الاعتماد، فئات الرسوم/الدخل الاختيارية، الطلب التنظيمي، الأدوات الرقمية، أهم التحديات، وتوقعات 12 شهراً.

٤ قواعد التقرير النهائي

- إظهار n لكل جدول
- إخفاء الخلايا الصغيرة التي قد تكشف الهوية
- عرض نتائج على مستوى الدولة حين يسمح حجم العينة
- شرح أسلوب الاستقطاب لأنه يؤثر على التمثيل
- عدم ادعاء تمثيل عينة الملاءمة للسوق كاملة
- نشر القيود قبل التوصيات

ملاحظات	القرار	التاريخ	المراجع

16 سياسة سجل CPQ العلني للاعتماد والتحقق

الحقول العلنية وحالات الاعتماد وقواعد استخدام علامة المستوى

البند	القيمة
رمز الوثيقة	CPQ-REG-2026-v1.0
الإصدار	v1.0
الحالة	مسودة للمراجعة الخارجية
تاريخ الإصدار	2026-08-16
تاريخ المراجعة المقترح	2026-11-16
الجهة المالكة	Coaching Professional Qualification Ltd — Company No. 13427973

١ سجلان منفصلان

أساس الوثيقة: ملفات CPQ المؤسسية وبطاقات الدبلومات، كتاب "اكتشف مسارك المهني في الكوتشينج"، كتاب "أخلاقيات قانون التوجيه"، والمحتوى المهني المنشور لدى TMCPQ. أي بند رقمي أو إجرائي جديد لم يكن محدداً في المصادر صيغ بوصفه سياسة TMCPQ مقترحة للمراجعة الخارجية، وليس ادعاءً عن اعتماد أو اعتراف من جهة أخرى.

يستمر التحقق الحالي من شهادات البرامج/الدبلومات. يُضاف سجل CPQ-T منفصل. رقم الشهادة التعليمية لا يُنشئ سجل اعتماد مهني ما لم يصدر قرار اعتماد.

٢ الحقول العلنية

● رقم الاعتماد

● الاسم المعتمد للعرض العلني

● مستوى CPQ-T

● الحالة

● تاريخ المنح

● تاريخ الانتهاء/التجديد

● شارات التخصص المعتمدة

● طابع زمني للتحقق

لا تُنشر تفاصيل ساعات العملاء أو هوياتهم أو ملفات التقييم.

٣ تعريف الحالات

نشط: ساري المفعول. مستحق للتجديد: ضمن نافذة التجديد. منته: انتهت الصلاحية. معلق: إيقاف مؤقت. مسحوب: سحب الاعتماد بقرار نهائي لا يفصح السجل أو الشارة عن أسباب العقوبة إلا إذا سمحت سياسة النشر بذلك.

٤ استخدام علامة الاعتماد

لا يجوز استخدام علامات المستوى إلا أثناء سريان الحالة "نشط" وبالشكل المعتمد. يجب إزالتها أو تحديثها بعد الانتهاء أو التعليق أو السحب، ولا يجوز دمجها مع ادعاءات "معادل لـ" أو "معترف به من" دون دليل موثق منفصل.

ملاحظات	القرار	التاريخ	المراجع

17 سجل إصدارات وسياسات TMCPQ

نظام ترميز الوثائق وحالاتها وسجل التغييرات وسجل الإصدار 1.0

البند	القيمة
رمز الوثيقة	CPQ-POLREG-2026-v1.0
الإصدار	v1.0
الحالة	مسودة للمراجعة الخارجية
تاريخ الإصدار	2026-08-16
تاريخ المراجعة المقترح	2026-11-16
الجهة المالكة	Coaching Professional Qualification Ltd — Company No. 13427973

١ الترميز المرجعي

أساس الوثيقة: ملفات CPQ المؤسسية وبطاقات الدبلومات، كتاب "اكتشف مسارك المهني في الكوتشينج"، كتاب "أخلاقيات قانون التوجيه"، والمحتوى المهني المنشور لدى TMCPQ. أي بند رقمي أو إجرائي جديد لم يكن محدداً في المصادر صيغ بوصفه سياسة TMCPQ مقترحة للمراجعة الخارجية، وليس ادعاءً عن اعتماد أو اعتراف من جهة أخرى.

لكل وثيقة معيارية رمز ثابت: CPQ-[الأسرة]-السنة-7رئيسي. فرعي. تُستخدم الإصدارات الرئيسية للتغييرات الجوهرية في المتطلبات أو الحقوق، والفرعية للتوضيحات أو الإضافات التي لا تغير المبدأ الأساسي.

٢ الحالات

● مسودة — Draft

● قيد المراجعة الخارجية — External Review

● نشط ومُلزَم داخل CPQ — Active

● مستبدل بإصدار أحدث — Superseded

● مسحوب ولم يعد يُستخدم — Withdrawn

٣ سجل التغييرات

يسجل كل إصدار: تاريخ النشر، تاريخ السريان، ملخص التغيير، جهة الاعتماد، ورابط الإصدار السابق عند الحاجة لا تُستبدل الوثائق المنشورة الجوهرية بصمت.

٤ سجل الإصدار 1.0

يضم السجل الأولي: ORG و STD و COMP و ETH و SCOPE و CRED و ASMT و CPD و ECR و CEPS و GOV و KC و GLS و RES و RPT-GCC و REG و POLREG. جميعها بإصدار 1.0، بحالة مسودة للمراجعة الخارجية، بتاريخ 16 أغسطس 2026.

ملاحظات	القرار	التاريخ	المراجع

18 دليل المتقدم لاعتماد CPQ-T

خطوات التقديم من الإعداد إلى القرار وآلية الاستئناف

البند	القيمة
رمز الوثيقة	CPQ-CAPP-2026-v1.0
الإصدار	v1.0
الحالة	مسودة للمراجعة الخارجية
تاريخ الإصدار	2026-08-16
تاريخ المراجعة المقترح	2026-11-16
الجهة المالكة	Coaching Professional Qualification Ltd — Company No. 13427973

١ قبل التقديم

أساس الوثيقة: ملفات CPQ المؤسسية وبطاقات الدبلومات، كتاب "اكتشف مسارك المهني في الكوتشينج"، كتاب "أخلاقيات قانون التوجيه"، والمحتوى المهني المنشور لدى TMCPQ. أي بند رقمي أو إجرائي جديد لم يكن محدداً في المصادر صيغ بوصفه سياسة TMCPQ مقترحة للمراجعة الخارجية، وليس ادعاءً عن اعتماد أو اعتراف من جهة أخرى.

راجع المستوى المستهدف، واحسب التعليم المؤهل والممارسة والإشراف، وتأكد من قابلية الأدلة للتحقق لا تُقدّم أسماء العملاء أو تفاصيلهم غير الضرورية.

٢ خطوات التقديم

- ① إنشاء طلب ورقم مرجعي
- ② إدخال التعليم والخبرة
- ③ تقديم/تسجيل الأدلة
- ④ الإقرار بالأخلاقيات وصدق البيانات
- ⑤ الفرز الإداري
- ⑥ تقييم المعرفة/الأخلاقيات
- ⑦ تقييم الأداء
- ⑧ القرار
- ⑨ قيد في السجل عند المنح الناجح

٣ الاستئناف

يجوز استئناف قرار إداري أو تقييمي خلال 30 يومًا بأسباب واضحة وأدلة جديدة ذات صلة. الاستئناف لا يعني إعادة تقييم تلقائية من المقيم نفسه.

ملاحظات	القرار	التاريخ	المراجع

19 أداة استطلاع سوق الكوتشينج الخليجي 2026

خمسة عشر سؤالاً لدراسة اتجاهات ممارسة الكوتشينج في دول الخليج

البند	القيمة
رمز الوثيقة	CPQ-SURV-GCC-2026-v1.0
الإصدار	v1.0
الحالة	مسودة للمراجعة الخارجية
تاريخ الإصدار	2026-08-16
تاريخ المراجعة المقترح	2026-11-16
الجهة المالكة	Coaching Professional Qualification Ltd — Company No. 13427973

١ الغرض والموافقة

أساس الوثيقة: ملفات CPQ المؤسسية وبطاقات الدبلومات، كتاب "اكتشف مسارك المهني في الكوتشينج"، كتاب "أخلاقيات قانون التوجيه"، والمحتوى المهني المنشور لدى TMCPQ. أي بند رقمي أو إجرائي جديد لم يكن محدداً في المصادر صيغ بوصفه سياسة TMCPQ مقترحة للمراجعة الخارجية، وليس ادعاءً عن اعتماد أو اعتراف من جهة أخرى.

الغرض دراسة اتجاهات ممارسة الكوتشينج عبر دول الخليج. المشاركة طوعية، وتستخدم البيانات إجمالياً لا تطلب أسماء العملاء أو تفاصيل الجلسات.

٢ الأسئلة الخمسة عشر

- ① دولة الممارسة الرئيسية
- ② سنوات الخبرة
- ③ دوام كامل / جزئي / دور داخلي
- ④ مجالات التخصص
- ⑤ ساعات الكوتشينج في الاثني عشر شهراً الماضية (فئة)
- ⑥ عدد العملاء في الاثني عشر شهراً الماضية (فئة)
- ⑦ نسبة العملاء الأفراد مقابل المؤسسات
- ⑧ طريقة التقديم: حضوري / رقمي / مختلط
- ⑨ أعلى مؤهل تعليمي في الكوتشينج
- ⑩ هل تحمل اعتماداً مهنيًا؟ (اختياري ذكر الجهة)
- ⑪ فئة رسوم الجلسة (اختياري)
- ⑫ فئة الدخل السنوي من الكوتشينج (اختياري)
- ⑬ أهم ثلاثة تحديات
- ⑭ توقع الطلب خلال الاثني عشر شهراً القادمة
- ⑮ الموافقة على استخدام الردود المجهلة في التقرير

٣ خطة التحليل

تُحلل النتائج إجمالياً وبحسب الدولة حين يسمح حجم العينة لا تُنشر متوسطات الدخل أو الرسوم للردود القليلة أو شديدة التفاوت؛ وتُفصل الفئات والوسيط عند الاقتضاء.

ملاحظات	القرار	التاريخ	المراجع

20 سياسة CPQ للاعتراف بالتعلم والخبرة السابقة (RPL)

وثيقة جديدة — سة فجوة قبل التفعيل

آلية احتساب التعليم والممارسة الخارجية المؤقتة ضمن متطلبات اعتماد CPQ-T

البند	القيمة
رمز الوثيقة	CPQ-RPL-2026-v1.0
الإصدار	v1.0
الحالة	مسودة للمراجعة الخارجية
تاريخ الإصدار	2026-08-16
تاريخ المراجعة المقترح	2026-11-16
الجهة المالكة	Coaching Professional Qualification Ltd — Company No. 13427973

١ الغرض والأساس

أساس الوثيقة: صيغت هذه السياسة استجابة لملاحظة مراجعة خارجية حددت فجوة في حزمة المعايير التأسيسية (الوثائق التسعة عشر الأصلية)، ولم تكن موجودة بصيغة مستقلة في أي من المصادر السابقة. تُعرض بالكامل كسياسة TMCPQ مقترحة للمراجعة الخارجية، وتُدرج في سجل الإصدارات عند اعتمادها.

يسمح إطار اعتماد CPQ-T (CPQ-CRED-2026-v1.0) بالنظر في التعليم الخارجي المؤقت ضمن سياسة منفصلة؛ هذه هي تلك السياسة. الغرض هو تقييم عادل ومؤقت للتعلم والممارسة المكتسبة خارج برامج CPQ دون المساس بجودة الحد الأدنى للاعتماد.

٢ التعلم السابق المؤقت

- دبلومات أو شهادات كوتشينج صادرة عن جهة تعليمية مؤهلة قانونيًا
- ساعات ممارسة مؤهلة بسجل مؤرخ وشهادة عميل عند الإمكان
- ساعات إشراف أو إرشاد سابقة مؤهلة من مشرف معروف
- تدريب مهني ذو صلة (مثل الإرشاد النفسي المرخص) ضمن حدود يحددها معيار النطاق

٣ عملية التقييم

- ① تقديم طلب RPL مع الأدلة الداعمة
- ② مراجعة أولية للتحقق من صحة المصدر
- ③ تقييم من لجنة الاعتماد والتقييم لتحديد نسبة الاحتساب
- ④ قرار مكتوب: احتساب كامل / جزئي / رفض مع الأسباب
- ⑤ حق الاستئناف خلال 30 يومًا وفق سياسة الشكاوى (CPQ-ECR)

٤ الحدود والضمانات

⚠ لا يجوز أن يحل RPL محل:

- ✗ تقييم الأخلاقيات والمعرفة الخاص بـ CPQ
- ✗ التقييم العملي (Micro-teaching/الأداء) المباشر
- ✗ الإقرار الأخلاقي الموقع
- ✗ أكثر من 50% من إجمالي متطلبات التعليم المؤقت للمستوى المطلوب

يُعاد تقييم أي قرار RPL إذا تغيرت المعايير المرجعية بصورة جوهرية، ويؤثّق كل قرار في ملف المتقدم.

المراجع	التاريخ	القرار	ملاحظات

21 سياسة CPQ لحماية البيانات والاحتفاظ بالسجلات

وثيقة جديدة — سد فجوة قبل التفعيل

فترات الاحتفاظ والحذف وحقوق الوصول لسجلات الاعتماد والشكاوى والبحث

البند	القيمة
رمز الوثيقة	CPQ-DATA-2026-v1.0
الإصدار	v1.0
الحالة	مسودة للمراجعة الخارجية
تاريخ الإصدار	2026-08-16
تاريخ المراجعة المقترح	2026-11-16
الجهة المالكة	Coaching Professional Qualification Ltd — Company No. 13427973

١ الغرض والأساس

أساس الوثيقة: صيغت هذه السياسة استجابة لملاحظة مراجعة خارجية حددت فجوة في حزمة المعايير التأسيسية (الوثائق التسعة عشر الأصلية)، ولم تكن موجودة بصيغة مستقلة في أي من المصادر السابقة. تُعرض بالكامل كسياسة TMCPQ مقترحة للمراجعة الخارجية، وتُدرج في سجل الإصدارات عند اعتمادها.

تُشترط عدة معايير في الحزمة (الاعتماد، الشكاوى، البحث) تقليل البيانات والسرية دون تحديد مدد الاحتفاظ أو الحذف؛ هذه السياسة تحسم تلك المدد وتوحدّها عبر المنظومة.

٢ فئات البيانات ومبدأ الحد الأدنى

تُجمع فقط البيانات اللازمة لتقديم الخدمة أو إثبات الاستحقاق أو الامتثال القانوني. تُصنّف البيانات إلى: بيانات هوية، أدلة تعليم وممارسة، ملفات تقييم، ملفات شكاوى، بيانات بحث/استطلاع، وسجل علني للاعتماد.

٣ فترات الاحتفاظ

نوع السجل	فترة الاحتفاظ	الإجراء بعد الانتهاء
طلب اعتماد مقبول	مدة الاعتماد + 7 سنوات	أرشفة ثم حذف الأدلة التفصيلية، الإبقاء على القيد الأساسي في السجل
طلب اعتماد مرفوض	3 سنوات من تاريخ القرار	حذف كامل ما لم يوجد استئناف قائم
ملف شكوى/مراجعة أخلاقية	10 سنوات من تاريخ الإغلاق	أرشفة مقيدة الوصول ثم حذف البيانات الشخصية الحساسة
تسجيلات جلسات التقييم	سنتان من تاريخ التقييم	حذف نهائي ما لم يكن مرتبطاً باستئناف أو تحقيق قائم
بيانات استطلاع/بحث خام	5 سنوات من تاريخ جمعها	إخفاء الهوية بالكامل قبل أي استخدام إضافي
الحقول العلنية في سجل الاعتماد	طوال فترة نشاط السجل + سنة واحدة بعد الانتهاء لأغراض التحقق التاريخي	إزالة الحقول العلنية مع الإبقاء على سجل داخلي مفيد

٤ حقوق الوصول والحذف

يحق لمصاحب البيانات طلب الاطلاع على بياناته أو تصحيحها أو طلب حذفها. يجوز رفض الحذف جزئياً عند وجود التزام قانوني أو تدقيق أو استئناف أو شكوى قائمة، مع توثيق سبب الرفض. تُعالج طلبات الوصول خلال 30 يومًا.

٥ إجراءات الأمان

- تشفير الملفات الحساسة وتقييد الوصول حسب الدور الوظيفي
- سجل وصول (Access Log) لملفات الشكاوى والتقييم
- فصل بيانات الهوية عن بيانات البحث المجمعة
- مراجعة أمنية سنوية لقواعد البيانات المرتبطة بالسجل العلني

المراجع	التاريخ	القرار	ملاحظات

22 معيار CPQ لأهلية المقيمين والمشرفين ومعايرة التقييم

وثيقة جديدة — سد فجوة قبل التفعيل

شروط أهلية المقيم، تدريبه، ومعايرة الاتساق بين المقيمين دورياً

البند	القيمة
رمز الوثيقة	CPQ-ASSESSOR-2026-v1.0
الإصدار	v1.0
الحالة	مسودة للمراجعة الخارجية
تاريخ الإصدار	2026-08-16
تاريخ المراجعة المقترح	2026-11-16
الجهة المالكة	Coaching Professional Qualification Ltd — Company No. 13427973

١ الغرض والأساس

أساس الوثيقة: صيغت هذه السياسة استجابة لملاحظة مراجعة خارجية حددت فجوة في حزمة المعايير التأسيسية (الوثائق التسعة عشر الأصلية)، ولم تكن موجودة بصيغة مستقلة في أي من المصادر السابقة. تُعرض بالكامل كسياسة TMCPQ مقترحة للمراجعة الخارجية، وتُدرج في سجل الإصدارات عند اعتمادها.

يشترط معيار التقييم (CPQ-ASMT) استقلال المقيم عن تضارب المصالح دون تحديد من يحق له أن يكون مقيماً أصلاً أو كيف يُضَمَّن اتساق الدرجات بين المقيمين المختلفين؛ هذا المعيار يحسم ذلك.

٢ شروط الأهلية

- حيازة اعتماد CPQ-T3 على الأقل، ساري المفعول
- خبرة ممارسة موثقة لا تقل عن 5 سنوات بعد أول اعتماد
- إتمام تدريب المقيمين المعتمد من CPQ (انظر القسم 3)
- عدم وجود مخالفة أخلاقية مسجلة نشطة
- إقرار سنوي بعدم وجود تضارب مصالح جوهري مع المرشحين الحاليين

٣ تدريب المقيمين واعتمادهم

يجتاز المقيم المرشح برنامج تدريب يغطي معيار الأداء (CPQ-ASMT)، وقواعد الفشل الحرج، وتحيزات التقييم الشائعة، وأخلاقيات العلاقة بين المقيم والمرشح. يُمنح اعتماد "مقيم CPQ معتمد" لمدة سنتين قابلة للتجديد بإثبات نشاط تقييم مستمر.

٤ المعايرة الدورية وتدقيق الاتساق

- ① جلسة معايرة سنوية إلزامية لكل المقيمين النشطين
- ② تقييم مزدوج عشوائي (Double-Scoring) لعينة لا تقل عن 10% من التقييمات سنوياً
- ③ احتساب معامل اتساق بين المقيمين (Inter-Rater Reliability) ومراجعتهم من لجنة الاعتماد والتقييم
- ④ متابعة معدل نجاح الاستئنافات لكل مقيم كمؤشر إنذار مبكر
- ⑤ خطة تصحيحية فردية عند انحراف مقيم عن الاتساق المطلوب

٥ تعليق أو سحب صفة المقيم

تُعلّق أو تُسحب صفة "مقيم CPQ معتمد" عند: تكرار انحراف الاتساق دون تحسن، مخالفة أخلاقية مؤكدة، أو تضارب مصالح غير مُفصّل عنه. يُتبع في ذلك مسار مراجعة السلوك الأخلاقي (CPQ-ECR) نفسه.

الملاحظات	القرار	التاريخ	المراجع

23 سياسة CPQ لحماية القُصّر والفئات الأكثر عرضة للخطر

وثيقة جديدة — سد فجوة قبل التفعيل

متطلبات إضافية للممارسة مع القُصّر والفئات الهشة، ومسار التصعيد المحلي

البند	القيمة
رمز الوثيقة	CPQ-SAFE-2026-v1.0
الإصدار	v1.0
الحالة	مسودة للمراجعة الخارجية
تاريخ الإصدار	2026-08-16
تاريخ المراجعة المقترح	2026-11-16
الجهة المالكة	Coaching Professional Qualification Ltd — Company No. 13427973

١ الغرض والأساس

أساس الوثيقة: صيغت هذه السياسة استجابة لملاحظة مراجعة خارجية حددت فجوة في حزمة المعايير التأسيسية (الوثائق التسعة عشر الأصلية)، ولم تكن موجودة بصيغة مستقلة في أي من المصادر السابقة. تُعرض بالكامل كسياسة TMCPQ مقترحة للمراجعة الخارجية، وتُدرج في سجل الإصدارات عند اعتمادها.

يغطي معيار النطاق والإحالة (CPQ-SCOPE) الخطر والإساءة بصورة عامة، لكن دون أحكام خاصة بالقُصّر أو الفئات الهشة؛ هذه السياسة تسد تلك الفجوة بمتطلبات إضافية إلزامية.

٢ النطاق والتعريفات

"القاصر": أي شخص دون سن الرشد القانوني في بلد تقديم الخدمة. "الفئة الهشة": أي شخص بالغ ذو قدرة محدودة مؤقتًا أو دائمًا على اتخاذ قرار مستنير أو حماية نفسه (بحسب تقييم معقول للممارس والقانون المحلي).

٣ متطلبات الممارسة

⚠️ إلزامي عند العمل مع قاصر أو فئة هشة:

- ✗ موافقة موقعة من ولي الأمر أو الوصي القانوني قبل بدء أي جلسة
- ✗ عدم إجراء جلسات فردية غير مُشرف عليها عبر قنوات رقمية خاصة مع قاصر دون إذن صريح موثق من الولي
- ✗ توثيق أي مؤشر إساءة أو إهمال فور ملاحظته، دون تحقيق مستقل من الممارس
- ✗ الإبلاغ الفوري لجهة حماية الطفل/الفئات الهشة المختصة محليًا عند وجود خطر
- ✗ الامتناع الكامل عن أي علاقة مزدوجة أو مالية أو عاطفية خارج نطاق الخدمة المهنية

٤ مسار التصعيد المحلي

- ① ملاحظة المؤشر وتوثيقه فورًا بحياد ودون تفسير شخصي
- ② عدم مواجهة المُشتبه به مباشرة أو التحقيق الذاتي
- ③ التواصل الفوري مع جهة الحماية القانونية المختصة في بلد الخدمة
- ④ إبلاغ لجنة الأخلاقيات لدى CPQ للعلم وللدعم إن لزم
- ⑤ توثيق كل خطوة زمنيًا لأغراض المساءلة

٥ إقرار الممارس

يوقع أي ممارس يعلن عمله مع قُصّر أو فئات هشة إقرارًا إضافيًا بالالتزام بهذه السياسة، منفصلًا عن إقرار مدونة الأخلاقيات العام، ويُراجع هذا الإقرار عند كل تجديد للاعتماد.

المراجع	التاريخ	القرار	ملاحظات

24 لائحة اختصاصات لجان الحوكمة لدى CPQ

وثيقة جديدة — سد فجوة قبل التنفيل

تشكيل اللجان الخمس ومدد العضوية والنصاب وآلية التصويت

البند	القيمة
رمز الوثيقة	CPQ-GOVTERMS-2026-v1.0
الإصدار	v1.0
الحالة	مسودة للمراجعة الخارجية
تاريخ الإصدار	2026-08-16
تاريخ المراجعة المقترح	2026-11-16
الجهة المالكة	Coaching Professional Qualification Ltd — Company No. 13427973

١ الغرض والأساس

أساس الوثيقة: صيغت هذه السياسة استجابة لملاحظة مراجعة خارجية حددت فجوة في حزمة المعايير التأسيسية (الوثائق التسعة عشر الأصلية)، ولم تكن موجودة بصيغة مستقلة في أي من المصادر السابقة. تُعرض بالكامل كسياسة TMCPQ مقترحة للمراجعة الخارجية، وتُدرج في سجل الإصدارات عند اعتمادها.

يحدد إطار الحوكمة (CPQ-GOV) خمس لجان ووظائفها العامة دون تفصيل تشكيلها أو مدد عضويتها أو نصابها أو آلية تصويتها؛ هذه اللائحة تحسم تلك التفاصيل الإجرائية.

٢ تشكيل اللجان

اللجنة	عدد الأعضاء	عضو خارجي مستقل
المعايير والأخلاقيات	5-7	عضو واحد على الأقل
الاعتماد والتقييم	5-7	عضو واحد على الأقل
جودة التعليم	3-5	اختياري
البحث والمعرفة	3-5	اختياري
لجنة الاستئناف	3	أغلبية مستقلة إلزامية (عضوان من ثلاثة)

٣ مدد العضوية والتجديد

مدة العضوية سنتان قابلة للتجديد مرتين كحد أقصى (6 سنوات إجمالاً) لضمان تجدد الخبرات. يُستثنى أعضاء لجنة الاستئناف من هذا الحد لضمان استقرار الاستقلالية القضائية الداخلية، مع مراجعة أدائهم سنوياً.

٤ النصاب والتصويت

- النصاب القانوني: أغلبية الأعضاء (أكثر من النصف) بمن فيهم عضو خارجي واحد على الأقل حين ينطبق
- القرار العادي: أغلبية بسيطة من الحاضرين
- قرارات سحب الاعتماد أو تعليق مزود تعليم: أغلبية ثلثي الأعضاء المسجلين في اللجنة
- عند تعادل الأصوات: صوت رئيس اللجنة يرفع القرار
- التصويت عن بُعد موثّق مسموح، ويُسجل في محضر الاجتماع

٥ وتيرة الاجتماعات والمحاضر

تجتمع كل لجنة فصلياً كحد أدنى، ولجنة الاستئناف عند الحاجة الفعلية خلال 30 يوماً من قبول الاستئناف. يُوثّق كل اجتماع بمحضر يشمل الحضور والقرارات وأي تنخّ، ويُحفظ في سجل الحوكمة الداخلي.

المراجع	التاريخ	القرار	ملاحظات

25 جدول الرسوم الإدارية ورسوم الاعتماد والمراجعة لدى CPQ

وثيقة جديدة — سة فجوة قبل التفعيل

رسوم التقديم والتجديد وإعادة التقييم والاستئناف واعتماد مزودي التعليم، وسياسة الاسترداد

البند	القيمة
رمز الوثيقة	CPQ-FEES-2026-v1.0
الإصدار	v1.0
الحالة	مسودة للمراجعة الخارجية
تاريخ الإصدار	2026-08-16
تاريخ المراجعة المقترح	2026-11-16
الجهة المالكة	Coaching Professional Qualification Ltd — Company No. 13427973

١ الغرض والأساس

أساس الوثيقة: صيغت هذه السياسة استجابة لملاحظة مراجعة خارجية حددت فجوة في حزمة المعايير التأسيسية (الوثائق التسعة عشر الأصلية)، ولم تكن موجودة بصيغة مستقلة في أي من المصادر السابقة. تُعرض بالكامل كسياسة TMCPQ مقترحة للمراجعة الخارجية، وتُدرج في سجل الإصدارات عند اعتمادها.

تشير عدة وثائق في الحزمة (الاعتماد، التقييم، الاستئناف، اعتماد مزودي التعليم) إلى إجراءات تستوجب رسومًا محتملة دون تحديدها؛ هذا الجدول يحسم الفئات ويترك القيم الرقمية للاعتماد التجاري النهائي.

٢ فئات الرسوم

البند	يُفرض على	ملاحظة
رسوم تقديم طلب CPQ-T (لكل مستوى)	المتقدم	[المبلغ يُحدّد لاحقًا لكل مستوى T1-T4]
رسوم التجديد الثلاثي	حامل الاعتماد	[يُحدّد]
رسوم إعادة التقييم بعد فشل	المرشح	[يُحدّد]، ويُفضّل أقل من رسوم الطلب الأصلي
رسوم الاستئناف	الطرف المستأنف	[يُحدّد]؛ تُردّ كاملة إذا قبل الاستئناف
رسوم اعتماد مزود تعليم (CEPS) الأولى	المزود المتقدم	[يُحدّد]، يشمل المراجعة المكتبية والعينية
رسوم المراجعة السنوية الخفيفة لمزود التعليم	المزود المعتمد	[يُحدّد]
رسوم إعادة الاعتماد الكامل كل 3 سنوات	المزود المعتمد	[يُحدّد]
طلب RPL (الاعتراف بالتعليم السابق)	المتقدم	[يُحدّد]؛ منفصل عن رسوم طلب الاعتماد

تُنشر القيم الرقمية الفعلية بعد اعتمادها تجاريًا من الإدارة المالية، ولا تُعتبر هذه الوثيقة نافذة تسعيريًا حتى ذلك الحين.

٣ سياسة الاسترداد

- استرداد كامل عند سحب الطلب قبل بدء أي مراجعة إدارية
- استرداد جزئي (يُحدّد لاحقًا) عند الانسحاب بعد بدء المراجعة وقبل التقييم العملي
- لا يوجد استرداد بعد إجراء التقييم العملي فعليًا، بصرف النظر عن النتيجة
- استرداد كامل لرسوم الاستئناف إذا صدر قرار لصالح المستأنف

٤ الإعفاءات والتيسيرات

يجوز للجنة الاعتماد والتقييم النظر في تيسيرات أو إعفاء جزئي في حالات موثقة (مثل الصعوبات المالية أو أسواق ناشئة)، وفق سياسة داخلية معلنة تحفظ استقلال قرار التقييم عن القدرة على الدفع.

المراجع	التاريخ	القرار	ملاحظات

ملاحظات المراجع الخارجي — موحدة

هذه الصفحة مخصصة لمُلخص المراجعة الشامل للحزمة كاملة.

التاريخ	المراجع / المنظمة

الوثائق التي تحتاج تعديلًا جوهريًا	التوصية العامة

تعليقات ختامية