

CPQ™

Coaching Professional Qualification Ltd · United Kingdom

CPQ™ Knowledge Centre

مركز CPQ™ المعرفي

CPQ-KC-2026-v1.0

v1.0

مسودة للمراجعة الخارجية / External Review Draft

Issue date: 2026-08-16

Company No. 13427973

Prepared for external standards and governance review

رمز الوثيقة	CPQ-KC-2026-v1.0
الإصدار	v1.0
الحالة	مسودة للمراجعة الخارجية
تاريخ الإصدار	2026-08-16
تاريخ المراجعة المقترح	2026-11-16
الجهة المالكة	Coaching Professional Qualification Ltd - Company No. 13427973

1. البنية

أساس الوثيقة: ملفات CPQ المؤسسية وبطاقات الدبلومات، كتاب اكتشاف مسارك المهني في الكوتشينج، كتاب أخلاقيات قانون التوجيه، والمحتوى المهني المنشور لدى CPQ. البنود الرقمية أو الإجرائية الجديدة التي لم تكن محددة في المصادر صيغت بوصفها سياسة CPQ مقترحة للمراجعة الخارجية وليست ادعاءً عن اعتماد أو اعتراف من جهة أخرى.

المركز ليس قسم مقالات تسويقية؛ هو طبقة مرجعية مرتبطة بالمعايير. الأنواع: Questions, Glossary, Standards, Guides, Frameworks, Research. كل عنصر يحمل مرجعاً وتاريخ مراجعة وروابط داخلية.

2. الأسئلة المرجعية الـ 25

01. ما هو الكوتشينج المهني؟

الكوتشينج المهني شراكة حوارية منظمة تساعد العميل على توضيح هدفه، فحص واقعه وافتراضاته، توليد خياراته، ثم تحويل الوعي إلى قرارات وتجارب قابلة للمراجعة. يظل العميل صاحب القرار والمسؤولية، بينما يوفر الكوتش إطاراً آمناً وأسئلة واستماعاً ومساءلة مهنية. وفق مواد CPQ، لا يُقدّم الكوتشينج بوصفه تشخيصاً أو علاجاً نفسياً ولا كبديل عن المهن المنظمة؛ وعندما تتجاوز الحاجة نطاق الكوتشينج تُستخدم الإحالة المهنية.

02. ما الفرق بين الكوتشينج والاستشارة؟

الاستشارة تقوم عادةً على خبرة المستشار في تحليل مشكلة وتقديم توصية أو تصميم حل. أما الكوتشينج فيضع تفكير العميل وقدرته على الاختيار في المركز، ويستخدم الحوار والأسئلة والتجارب لتوسيع الوعي والمسؤولية. قد يجمع الممارس بين الدورين إذا كان مؤهلاً، لكن يجب إعلان الانتقال من الكوتشينج إلى الاستشارة والحصول على موافقة العميل بدل تمرير النصيحة في صورة سؤال.

03. ما الفرق بين لايف كوتش والكوتش التنفيذي؟

لايف كوتش يعمل عادةً على أهداف الحياة والاختيارات والعادات والعلاقات والهوية المهنية ضمن نطاق غير علاجي. الكوتش التنفيذي يعمل مع قيادات وسياقات مؤسسية تتضمن أصحاب مصلحة وأهداف عمل وسرية متعددة الأطراف وقياس سلوكيات قيادية. المهارات الأساسية مشتركة، لكن الكوتش التنفيذي يحتاج فهمًا أقوى للمنظمات والتعاقد الثلاثي وتعارض المصالح.

04. ما هي العقلية الكوتشينجية؟

العقلية الكوتشينجية هي طريقة حضور وتفكير تقوم على الفضول، وعدم التسرع في التفسير، واحترام استقلال العميل، والقدرة على ملاحظة تحيزات الكوتش ومراجعة أثره في الجلسة. لا تعني الحياد البارد أو غياب الخبرة، بل استخدام الخبرة دون الاستيلاء على قرار العميل. وتدعمها الممارسة التأملية والإشراف والتغذية الراجعة.

05. ما معنى الإصغاء الفعّال في جلسة الكوتشينج؟

الإصغاء الفعّال يتجاوز سماع الكلمات إلى متابعة المعنى والسياق والنبذة والتردد والتغيرات في اللغة، مع مقاومة الاستعداد المبكر للرد. يعيد الكوتش تلخيص ما فهمه بلغة محايدة ويسمح للعميل بالتصحيح، ويستخدم الصمت عندما يخدم التفكير. الهدف ليس جمع معلومات فقط، بل مساعدة العميل على سماع تفكيره بوضوح أكبر.

06. ما الفرق بين الكوتش والمرشد النفسي؟

الكوتش يركز على أهداف قابلة للتأثير، الوعي، الاختيار والسلوك المستقبلي ضمن حدود كفاءته. الإرشاد أو العلاج النفسي قد يتعامل مع اضطرابات وأعراض وصدمات وتقييمات تتطلب تأهيلاً أو ترخيصاً مختلفاً حسب البلد. وجود معرفة نفسية لدى الكوتش لا يمنحه حق التشخيص أو العلاج. عند ظهور أعراض شديدة أو مخاطر سلامة أو حاجة علاجية، تكون الإحالة هي المسار المهني الصحيح.

07. ما الفرق بين الكوتش والمدرّب؟

المدرّب يصمم تجربة تعلم لنقل معرفة أو مهارة محددة ويشرح ويعرض ويصحّ ويقيّم التعلم. الكوتش لا يبدأ من منهج يريد نقله، بل من هدف العميل وسياقه وما يحتاج اكتشافه أو اختبار. يمكن لنفس الشخص أن يكون مدرّبًا وكوتشًا، لكن عليه توضيح الدور في كل لحظة لأن معايير النجاح والمسؤولية تختلف.

08. ما الفرق بين كوتش الحياة وكوتش الأعمال؟

كوتش الحياة ينطلق من أهداف الفرد وحياته واختياراته وعاداته. كوتش الأعمال يعمل داخل سياق مشروع أو مؤسسة ويحتاج فهمًا للقرارات والقيادة وأصحاب المصلحة والأداء دون التحول تلقائيًا إلى مستشار أعمال. عندما يحتاج العميل حلًا تقنيًا متخصصًا، يجب تمييز الاستشارة عن الكوتشينج.

09. متى يُستخدم مصطلح ممارس ومتى يُستخدم محترف في CPQ؟

في الإطار المقترح لـ CPQ، يشير «الممارس» إلى شخص أكمل أساسًا تعليميًا وبدأ ممارسة موثقة ضمن حدود المستوى الأول. أما «المحترف» فيشير إلى من جمع تعليمًا أوسع وخبرة موثقة وتقييم أداء وإشرافًا وتجديدًا مهنيًا مستمرًا. الاسم لا يُمنح لمجرد التسويق؛ بل يرتبط بشروط معلنة في سجل الاعتماد.

10. ما الفرق بين الدبلوم والبرنامج التخصصي في CPQ؟

الدبلوم مسار تأهيلي متكامل يضم وحدات أو حقائب متعددة وتقييمات متابعة ويقود إلى مؤهل تعليمي. البرنامج التخصصي يركز على مجال محدد مثل الأعمال أو تعديل السلوك أو التفكير ويمكن أن يضيف عمقًا إلى المسار. لا يساوي أي منهما تلقائيًا الاعتماد المهني؛ فالاعتماد يتطلب أدلة ممارسة وتقييمًا وشروطًا مستقلة.

11. كيف أبدأ مساري كمحترف كوتشينج من الصفر؟

ابدأ بتعلم الأساسيات: الأخلاقيات، حدود الدور، التعاقد، الاستماع، الأسئلة، تصميم الأهداف وإدارة الجلسة. بعد ذلك مارس تحت إشراف واحفظ سجلًا للساعات والعلاء، واحصل على تغذية راجعة على جلسات فعلية. ثم اختر تخصصًا يتقاطع مع خبرتك وحاجة السوق، وابنِ هوية وخدمة واضحة دون وعود مبالغ فيها.

12. ما الترتيب الأنسب لدراسة مسارات CPQ؟

المبدأ العام هو الانتقال من الأساس إلى الممارسة ثم التخصص وفق الخبرة والهدف. CPD يوفر أساسًا متكاملًا، وLCS يوسع الممارسة والتخصص، بينما PCA يضيف مسارًا يتطلب حساسية أعلى لحدود الممارسة والإحالة، وCTTA يركز على تأهيل من يدربون الكوتشينج والمدرّبين. القبول النهائي في أي مسار يعتمد على مراجعة الخبرة والهدف، وليس على ترتيب جامد للجميع.

13. هل يمكن التخصص بعد دبلوم عام؟

نعم. منظومة CPQ تتضمن برامج تخصصية مستقلة يمكن أن تعمّق مجالًا معينًا بعد بناء أساس كافٍ. يجب ألا يُفهم التخصص على أنه إذن بممارسة مهنة منظمة خارج التأهيل القانوني، لذلك يظل نطاق الممارسة والأخلاقيات والإحالة حاكمًا لأي تخصص.

14. كم يستغرق الوصول لاعتماد CPQ المهني؟

لا يرتبط الاعتماد المهني بمدة دراسة الدبلوم وحدها. يعتمد على استكمال التعليم المؤهل، ثم جمع الحد الأدنى لساعات الممارسة والعلماء والإشراف، واجتياز تقييم الأداء والأخلاقيات. لذلك يختلف الزمن من شخص إلى آخر. جداول CPQ-T تنشر الحد الأدنى المطلوب، بينما يحدد معدل ممارسة المتقدم المدة الفعلية.

15. هل يمكن تدريب الكوتشيز دون CTTA؟

قد يمتلك شخص مؤهلات أخرى تخوله للتدريب، لكن داخل منظومة CPQ لا يُعتبر CTTA أو المسار التعليمي المقابل مجرد لقب؛ بل هو أحد المسارات المؤهلة لوظائف تعليم الكوتشينج. الحصول على اعتماد T4 المقترح يتطلب أيضًا خبرة ممارسة وتعليم/منتورينج وتقييمًا مستقلًا، لذلك إكمال CTTA وحده لا يمنح T4 تلقائيًا.

16. هل CPQ معتمدة دوليًا؟

CPQ هي شركة بريطانية مسجلة وتعرض علاقاتها وعضوياتها واعتمادات البرامج أو الجهة في صفحاتها الرسمية بحسب الوثائق المتاحة. يجب استخدام عبارة «معتمد دوليًا» فقط عندما تكون الجهة المانحة ونوع العلاقة ونطاقها قابلة للتحقق. اعتماد CPQ-T المقترح هو اعتماد مهني مملوك لـ CPQ ولا يُقدّم على أنه معادل لاعتماد جهة أخرى ما لم يوجد اتفاق اعتراف موثق.

17. كيف أتحقق من شهادة CPQ؟

يتم التحقق من شهادة الإتمام عبر رقم الشهادة أو رمز التحقق في صفحة التحقق الحالية. أما الاعتماد المهني CPQ-T فسيظهر في سجل منفصل يتضمن الاسم، المستوى، الحالة، تاريخ المنح، تاريخ الانتهاء أو التجديد والتخصصات المعلنة، مع حماية البيانات غير الضرورية. وجود شهادة تعليمية لا يعني تلقائيًا وجود اعتماد مهني نشط.

18. ما الفرق بين الشهادة والاعتماد المهني؟

الشهادة التعليمية تؤكد أن المتعلم أتم برنامجًا أو تقييمًا محددًا. الاعتماد المهني يقرر أن الشخص استوفى مجموعة أوسع من المعايير تشمل التعليم والممارسة والإشراف والأخلاقيات وتقييم الأداء، وله مدة وحالة وتجديد وسجل تحقق. لذلك يُفصل بين سجل الشهادات وسجل الاعتمادات في CPQ.

19. ما مستويات CPQ-T الأربعة؟

المستويات المقترحة للمراجعة الخارجية هي: CPQ-T1 ممارس كوتش مؤهل، CPQ-T2 كوتش مهني، CPQ-T3 كوتش متخصص أول، وCPQ-T4 مُعلّم ومشرف كوتشينج. التدرج يعتمد على تعليم مؤهل وساعات ممارسة وعملاء وإشراف وتقييم أداء، وليس على اسم الدبلوم وحده. المتطلبات الرقمية منشورة بوصفها مسودة سياسة حتى اعتمادها رسميًا.

20. هل يحتاج اعتماد CPQ إلى تجديد؟

نعم، يقترح الإطار دورة صلاحية مدتها ثلاث سنوات. للتجديد يحتاج حامل الاعتماد إلى توثيق 36 رصيد تطوير مهني مستمر موزعة على الأخلاقيات، الكفايات الأساسية، الإشراف/المنتورينج والتخصص أو المساهمة المهنية، إضافة إلى إعادة الإقرار بمدونة الأخلاقيات. قد تتغير الأرقام بعد المراجعة الخارجية قبل التفعيل النهائي.

21. متى يجب إحالة العميل إلى مختص؟

تكون الإحالة واجبة عندما تظهر حاجة تتجاوز كفاءة الكوتش أو نطاق الكوتشينج، مثل خطر على السلامة، أعراض نفسية شديدة أو مستمرة، اضطراب في اختبار الواقع، اعتماد صار على مواد، حاجة طبية، أو مسألة قانونية/مالية متخصصة. الإحالة لا تعني أن الكوتش يشخص؛ بل يلاحظ حدود دوره ويشجع العميل على الحصول على تقييم أو دعم مناسب.

22. ما حدود سرية جلسة الكوتشينج؟

الأصل أن تفاصيل الجلسة ومعلومات العميل تظل سرية ولا تُشارك إلا بموافقة محددة. يجب شرح الاستثناءات قبل بدء العلاقة، خصوصًا عندما يفرض القانون الإفصاح أو توجد مخاطر وشيكة على السلامة. في التعاقد المؤسسي، يجب تحديد ما يمكن مشاركته مع الجهة الراعية مثل مؤشرات تقدم متفق عليها دون نقل محتوى الجلسات الخاصة.

23. هل يمكن للكوتش تقديم استشارات طبية أو نفسية؟

لا يمنح لقب الكوتش حق تقديم تشخيص أو علاج طبي أو نفسي. إذا كان الممارس يحمل ترخيصًا مستقلًا في مهنة صحية أو نفسية، فعليه توضيح الدور الذي يعمل به وعدم خلط الخدمة أو السجلات أو الوعود. داخل CPQ، أي معرفة نفسية أو سلوكية تُستخدم ضمن حدود الكوتشينج وبما لا يحل محل المختص.

24. ما أخلاقيات تضارب المصالح والعلاقات المزدوجة؟

على الكوتش الإفصاح عن أي مصلحة أو علاقة قد تؤثر في موضوعيته، وتقييم ما إذا كان يمكن إدارة التعارض بموافقة واضحة وحدود أو يجب رفض/إنهاء المهمة. العلاقات المزدوجة التي تخلق استغلالًا ماليًا أو عاطفيًا أو تبعية أو ضغطًا على العميل غير مقبولة. في المؤسسات يجب أيضًا إدارة تعارض مصلحة الراعي مع مصلحة العميل.

25. كيف تُدار شكوى ضد حامل اعتماد CPQ؟

يبدأ المسار باستلام الشكوى وفحص أهليتها، ثم إخطار الطرف المشكو في حقه ومنحه فرصة عادلة للرد، يلي ذلك جمع الأدلة ومراجعة مستقلة واتخاذ قرار مكتوب. تتدرج النتائج من إرشاد أو تعليم إلزامي إلى تحذير أو إشراف أو تعليق أو سحب الاعتماد. يحق للطرف المتأثر الاستئناف أمام لجنة مختلفة عن الجهة التي اتخذت القرار الأول، مع منع الانتقام وحماية الخصوصية.

3. سياسة التحرير

- تعريف مباشر قبل أي شرح.
- فصل المعرفة عن التسويق.
- تمييز المصادر عن سياسات CPQ المقترحة.
- تحديث المصطلحات عند تغير المعيار.
- تجنب الوعود الصحية أو النفسية.
- إظهار تاريخ آخر مراجعة.

CPQ™ Knowledge Centre

Bilingual knowledge centre connecting 25 reference questions, 50 glossary terms, standards, guides and research

Document code	CPQ-KC-2026-v1.0
Version	v1.0
Status	External Review Draft
Issue date	2026-08-16
Proposed review date	2026-11-16
Owner	Coaching Professional Qualification Ltd - Company No. 13427973

1. Architecture

Document basis: CPQ institutional files and diploma cards, Discover Your Professional Path in Coaching, Ethics of Coaching Law, and CPQ's published professional content. New numeric or procedural requirements not already fixed in the source materials are presented as proposed CPQ internal policy for external review, not as a claim of recognition or equivalence by another body.

The Knowledge Centre is not a marketing blog; it is a reference layer connected to standards. Content types are Questions, Glossary, Standards, Guides, Frameworks and Research. Each item carries a reference, review date and internal links.

2. 25 Reference Questions

01. What is professional coaching?

Professional coaching is a structured conversational partnership that helps a client clarify a desired outcome, examine reality and assumptions, generate options, and turn awareness into decisions and reviewable experiments. The client retains ownership and responsibility; the coach provides a safe framework, inquiry, listening and professional accountability. CPQ materials distinguish coaching from diagnosis or psychotherapy and require referral when needs exceed coaching scope.

02. What is the difference between coaching and consulting?

Consulting normally relies on the consultant's subject-matter expertise to analyse a problem and recommend or design a solution. Coaching places the client's thinking and choice at the centre, using dialogue, inquiry and experiments to expand awareness and responsibility. A qualified practitioner may use both roles, but the shift must be made explicit and agreed rather than disguising advice as a coaching question.

03. What is the difference between a life coach and an executive coach?

A life coach commonly works with life goals, choices, habits, relationships and professional identity within a non-clinical scope. An executive coach works with leaders and organisational systems involving sponsors, business outcomes, multi-party confidentiality and observable leadership behaviours. Core coaching skills overlap, while executive work requires stronger capability in organisational context, three-way contracting and conflicts of interest.

04. What is the coaching mindset?

The coaching mindset is a way of thinking and being grounded in curiosity, restraint from premature interpretation, respect for client autonomy, and awareness of the coach's own bias and impact. It does not mean emotional distance or pretending to have no expertise; it means using expertise without taking ownership of the client's decision. Reflective practice, supervision and feedback strengthen this mindset.

05. What does active listening mean in a coaching session?

Active listening goes beyond hearing words to following meaning, context, tone, hesitation and shifts in language while resisting the urge to prepare an early response. The coach summarises neutrally, invites correction and uses silence when it supports thinking. The purpose is not merely information gathering, but helping the client hear and examine their own thinking more clearly.

06. What is the difference between a coach and a psychological counsellor?

A coach focuses on goals the client can influence, awareness, choice and future action within the coach's competence. Counselling or psychotherapy may address disorders, symptoms, trauma and assessments requiring different qualifications or legal permissions depending on jurisdiction. Psychological knowledge does not authorise a coach to diagnose or treat. Severe symptoms, safety risk or treatment needs require appropriate referral.

07. What is the difference between a coach and a trainer?

A trainer designs a learning experience to transfer defined knowledge or skill, explains, demonstrates, corrects and assesses learning. A coach begins with the client's goal and context rather than a curriculum to be delivered. The same professional may train and coach, but the role should be made explicit because the source of expertise, responsibility and success criteria differ.

08. What is the difference between life coaching and business coaching?

Life coaching begins with the individual's goals, choices, habits and life context. Business coaching works within a venture or organisational context and requires awareness of decisions, leadership, stakeholders and performance without automatically becoming business consulting. When a client needs a technical solution, the practitioner should clearly distinguish consulting from coaching.

09. When does CPQ use practitioner versus professional?

In the proposed CPQ framework, “practitioner” describes someone who has completed a qualifying educational foundation and begun documented practice within first-tier limits. “Professional” describes a person who combines broader education, documented experience, performance assessment, supervision and ongoing renewal. The title is not a marketing label; it is tied to published credential criteria.

10. What is the difference between a CPQ diploma and a specialised programme?

A diploma is an integrated qualification pathway containing multiple modules or bundles and staged assessment, leading to an educational award. A specialised programme focuses on a defined area such as business, behaviour change or thinking and can deepen a pathway. Neither automatically equals a professional credential; credentialing requires separate practice evidence, assessment and published requirements.

11. How do I start a professional coaching pathway from zero?

Begin with foundations: ethics, scope, contracting, listening, inquiry, goal design and session management. Then practise with supervision, keep a reliable log of hours and clients, and obtain feedback on real sessions. Choose a specialisation where your capability intersects a genuine market need, and build a clear professional identity and service without exaggerated promises.

12. What is the recommended order for CPQ pathways?

The general principle is to move from foundation to practice and then specialisation according to prior experience and goals. CPD provides an integrated foundation, LCS expands practice and specialisation, PCA adds work requiring heightened scope and referral awareness, and CTTA focuses on those who educate coaches and trainers. Admissions should consider experience and purpose rather than impose one rigid sequence on everyone.

13. Can I specialise after a general diploma?

Yes. CPQ includes standalone specialised programmes that can deepen a defined area after a suitable foundation is established. Specialisation must not be interpreted as permission to practise a regulated profession beyond legal qualification, so scope, ethics and referral rules remain controlling.

14. How long does it take to earn a CPQ professional credential?

Professional credentialing is not determined by diploma duration alone. It requires qualifying education, minimum documented practice and client experience, mentor/supervision hours, ethics assessment and performance evaluation. The real timeline therefore varies by candidate. CPQ-T tables publish minimum evidence thresholds; the candidate's practice rate determines how quickly they can meet them.

15. Can someone train coaches without CTTA?

A person may hold other qualifications that support training, but within CPQ the CTTA or equivalent education pathway is a qualifying route for coach-education roles rather than a title alone. The proposed T4 credential also requires substantial coaching practice, education/mentoring delivery and independent assessment, so completing CTTA alone does not automatically award T4.

16. Is CPQ internationally accredited?

CPQ is a UK-registered company and describes its memberships, provider relationships or programme accreditations on official pages according to available documentation. The phrase "internationally accredited" should be used only where the awarding body, relationship and scope are verifiable. The proposed CPQ-T credential is CPQ's own professional credential and is not presented as equivalent to another body's credential without documented recognition.

17. How can I verify a CPQ certificate?

Course and diploma completion certificates are checked using the existing certificate number or verification code. CPQ-T professional credentials use a separate public registry showing name, tier, status, award date, expiry or renewal date and declared specialisations while protecting unnecessary personal data. Holding an educational certificate does not automatically mean holding an active professional credential.

18. What is the difference between a certificate and a professional credential?

An educational certificate confirms completion of a defined programme or assessment. A professional credential confirms a broader set of requirements including education, practice, supervision, ethics and performance assessment, and it has a validity period, status, renewal process and public registry. CPQ therefore separates certificate verification from credential verification.

19. What are the four CPQ-T levels?

The proposed external-review tiers are CPQ-T1 Qualified Coach Practitioner, CPQ-T2 Professional Coach, CPQ-T3 Senior Specialist Coach, and CPQ-T4 Coach Educator & Supervisor. Progression is based on qualifying education, practice hours, client experience, supervision and performance assessment rather than diploma title alone. Numeric thresholds remain draft policy until formally adopted.

20. Does a CPQ credential require renewal?

Yes. The draft framework proposes a three-year validity cycle. Renewal requires 36 documented continuing-development credits across ethics, core competencies, mentor/supervision and specialisation or professional contribution, plus renewed acknowledgement of the Code of Ethics. The figures remain subject to external review before final activation.

21. When should a coach refer a client to another professional?

Referral is required when a need exceeds the coach's competence or coaching scope, including safety risk, severe or persistent psychological symptoms, impaired reality testing, harmful substance dependence, medical concerns, or specialised legal/financial matters. Referral does not mean the coach diagnoses; it means recognising role limits and encouraging appropriate assessment or support.

22. What are the limits of coaching confidentiality?

Session details and client information are confidential by default and should be shared only with specific consent. Exceptions must be explained before the relationship begins, especially where law requires disclosure or there is an imminent safety risk. In sponsored organisational coaching, the agreement should specify what may be shared, such as agreed progress indicators, without disclosing private session content.

23. Can a coach provide medical or psychological advice?

A coaching title does not authorise medical or psychological diagnosis or treatment. If a practitioner separately holds a regulated health or mental-health licence, the active role must be made explicit and services, records and claims should not be blurred. Within CPQ, psychological or behavioural knowledge is used only within coaching scope and does not replace an appropriate specialist.

24. How should conflicts of interest and dual relationships be handled?

A coach should disclose any interest or relationship that may affect objectivity and assess whether it can be managed through informed agreement and boundaries or requires declining or ending the engagement. Dual relationships that create financial or emotional exploitation, dependence or pressure are unacceptable. Organisational work must also manage tension between sponsor interests and client interests.

25. How is a complaint against a CPQ credential holder handled?

The process begins with intake and eligibility review, followed by notice to the respondent and a fair opportunity to reply, evidence gathering, independent review and a written decision. Outcomes can range from guidance or required education to warning, supervised practice, suspension or revocation. An affected party may appeal to a panel different from the original decision-maker, with anti-retaliation and privacy protections.

3. Editorial Policy

- Direct definition before explanation.
- Separate knowledge from marketing.
- Distinguish source-derived material from proposed CPQ policy.
- Update terminology when standards change.
- Avoid health or psychological promises.
- Show last-review date.

External Reviewer Notes

This page is intentionally blank for review comments.

Reviewer / Organisation

Date

Major changes required

Approval recommendation

Comments